FASCICOLO TECNICO

MANUALE DI INSTALLAZIONE E AGGIORNAMENTO

SMARTLINK 3

Indice dei Contenuti

1. INFORMAZIONI NORMATIVE 3
2. A CHI È DESTINATO IL DOCUMENTO 4
3. GESTIONE DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO 4
4. DOWNLOAD E INSTALLAZIONE DI SMARTLINK 5
4.1. INFORMAZIONI TECNICHE 5
4.2. DESCRIZIONE DELL'AMBIENTE 5
4.3. PC FISICO 7
4.3.1. Download 7
4.3.2. SmartLink Tools 8
4.3.3. SmartLink Setup 8
4.3.4. Risoluzione dei problemi di installazione 19
4.3.5. Configurazione .NET Framework – Importa Certificato 21
5. SMARTLINK COME SERVIZIO 21
6. SETUP DI SISTEMA - WIZARD IT 24
6.1. Verifica Licenza 26
6.2. Selezione della Lingua 28
6.3. Configurazione Reparti 29
6.4. Configurazione SmartPager 31
6.5. Installazione sullo Smartphone 31
6.6. Configurazione DataSource 35
6.7. Descrizione Allarme 36

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

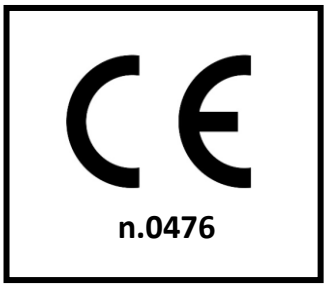
6.8. Test delle email inviate dalla Dashboard 38
6.9. Altre Opzioni 38
6.10. Finalizzazione 40
6.11. Logout 41
7. AGGIORNAMENTO DI SMARTLINK 42
7.1. AGGIORNAMENTO DELL'APP SMARTPAGER 45

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

1. INFORMAZIONI NORMATIVE

SmartLink 3 è conforme a:

1. la Direttiva 93/42/CEE.
2. lo standard collaterale 60601-1-8:2007 (+ A1:2013 + corrigenda 2010 and 2014), come parte di un Sistema Distribuito di Gestione Allarmi (DIS – Distributed Information System, DAS – Distributed Alarm System, CDAS – Distributed Alarm System with operator Confirmation).
3. il report tecnico 80001-2-5:2014, come parte di un Sistema Distribuito di Gestione Allarmi (DIS – Distributed Information System, DAS – Distributed Alarm System, CDAS – Distributed Alarm System with operator Confirmation).



Questo manuale è parte della documentazione disponibile sul prodotto SmartLink 3.

La documentazione del prodotto è composta dai seguenti documenti:

SmartLink 3 Dichiarazione di Conformità
SmartLink 3 Manuale Utente
SmartLink 3 Manuale di Amministrazione e Configurazione
SmartLink 3 Manuale di Installazione e Aggiornamento
SmartLink 3 Requisiti Tecnici

Questi documenti sono disponibili in formato PDF sul desktop della macchina virtuale pre-installata di SmartLink, che include i file compressi per l'installazione, e possono essere scaricati dall'area riservata del sito web di Software Team.

I documenti possono essere salvati su supporti offline; si raccomanda l'uso di un computer desktop o laptop con Adobe Acrobat Reader DC per la visualizzazione e la stampa. Nel caso venga utilizzato un differente PDF reader, verificare che i font e la grafica siano visualizzati correttamente.

I documenti non possono essere divulgati, neppure in parte e con alcun mezzo disponibile, all'esterno dell'organizzazione che ha in uso SmartLink 3 e delle persone che sono direttamente coinvolte nell'utilizzo di SmartLink 3, la sua configurazione, l'amministrazione e la manutenzione.

Uno o più dei manuali elencati potrebbero far riferimento a funzioni che non sono incluse nella vostra configurazione, Ad ogni modo, i manuali nel loro insieme documentano la configurazione a vostra disposizione.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

2. A CHI È DESTINATO IL DOCUMENTO

Questo documento fornisce ai tecnici IT e agli amministratori di sistema le istruzioni su come installare, configurare e aggiornare SmartLink 3 e i suoi componenti.

3. GESTIONE DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO

Revisione	Data	Descrizione	Autore	Approvato
01	13 mag 2018	Prima emissione.	TEC – CC RGQ – MTY	DIG – RM
02	6 nov 2018	Modifiche ai contenuti.	RGQ – MTY	TEC – CC

Note sulla revisione 02 – 6 nov 2018

- ~ Il vecchio capitolo 6 (Configurazione Avanzata SmartLink - SmartConfig) e i sottocapitoli sono stati cancellati.
- ~ Le immagini dei capitoli 4.2, 5 e 6 sono state aggiornate.
- ~ Correzione di errori di battitura e formattazione nel documento.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

4. DOWNLOAD E INSTALLAZIONE DI SMARTLINK

4.1. INFORMAZIONI TECNICHE

Per informazioni sui requisiti tecnici per il server che ospita SmartLink, fare riferimento al documento: 1.09.1 - SL3 - Requisiti Tecnici.pdf

L'applicazione Web SmartLink viene eseguita su IIS.

Il server Web deve essere configurato per eseguire le applicazioni xbap (.NET).

La procedura di installazione ti guiderà attraverso l'installazione e la configurazione dei componenti MySQL, IIS, .Net Framework e SmartLink.

4.2. DESCRIZIONE DELL'AMBIENTE

L'ambiente SmartLink è composto da tre reti diverse: rete della sorgente dati, rete SmartLink e rete ospedaliera.

Rete della sorgente dati: è la rete tra la sorgente dati (es. central station) e i monitor paziente.

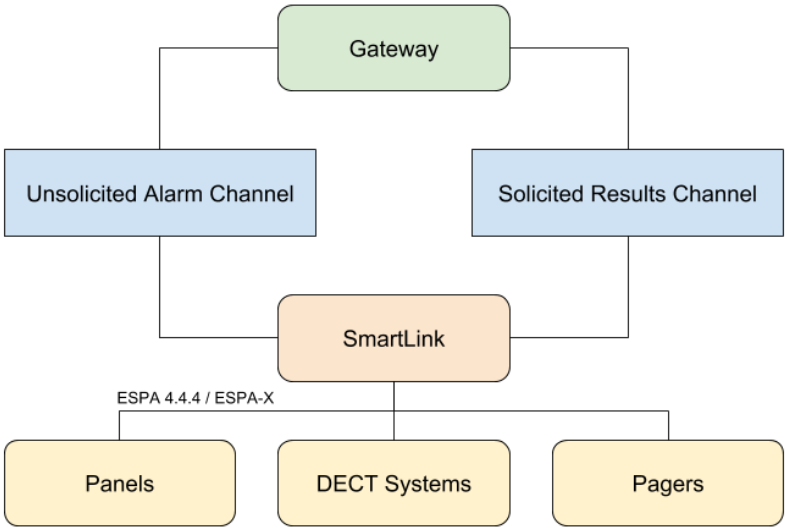
Rete SmartLink: è una semplice connessione tra i gateway dati (es. central station) e il server SmartLink. Questa rete potrebbe trasportare un intenso traffico broadcast. Questa è una rete separata: la sorgente dati e SmartLink hanno schede di rete separate per gestire questo traffico. La rete SmartLink deve essere configurata. Il server SmartLink può essere installato su un PC dedicato posizionato vicino al gateway della sorgente dati o in una sala server su macchine server fisiche o virtuali.

Rete ospedaliera: è la rete effettiva utilizzata dalle applicazioni ospedaliere. Il server SmartLink accede a questa rete per comunicare con il server Web, che può essere posizionato in qualsiasi punto della rete dell'ospedale. Il server SmartLink è connesso alla rete dell'ospedale tramite una scheda di rete separata. Questa rete viene anche utilizzata per le comunicazioni tra il server SmartLink e SmartPager.

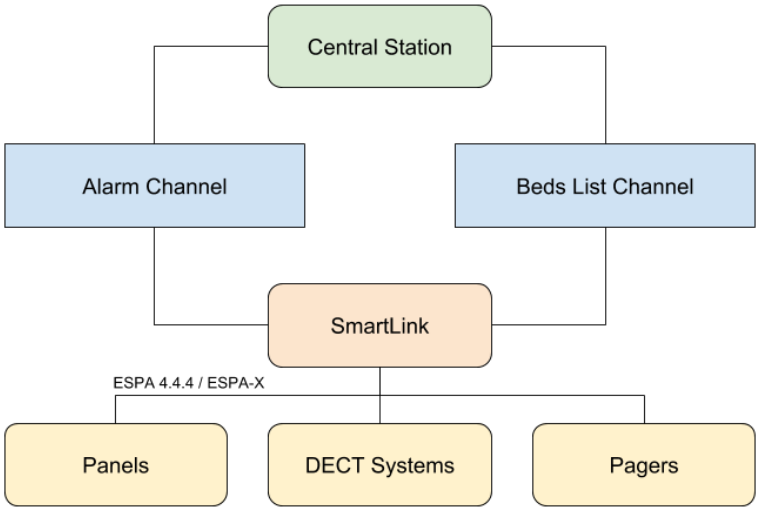
Uno schema esplicativo della rete SmartLink viene mostrato in due possibili casi di sorgente dati: gateway o central station.

Nel primo caso, il gateway e SmartLink server comunicano tra due canali: Canale di allarme non richiesto e Canale risultato richiesto. Pertanto, il gateway (connesso alla rete di monitor mediante una delle due schede di rete) invia gli allarmi al server SmartLink (tramite la seconda scheda di rete, cioè la seconda rete).

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B



Nel secondo caso, la central station e SmartLink server comunicano tramite due canali: Canale di allarme, in cui i dati del monitor vengono inviati dalla central station a SmartLink, e Bed List Channel che è l'elenco dei letti (monitor) collegati.



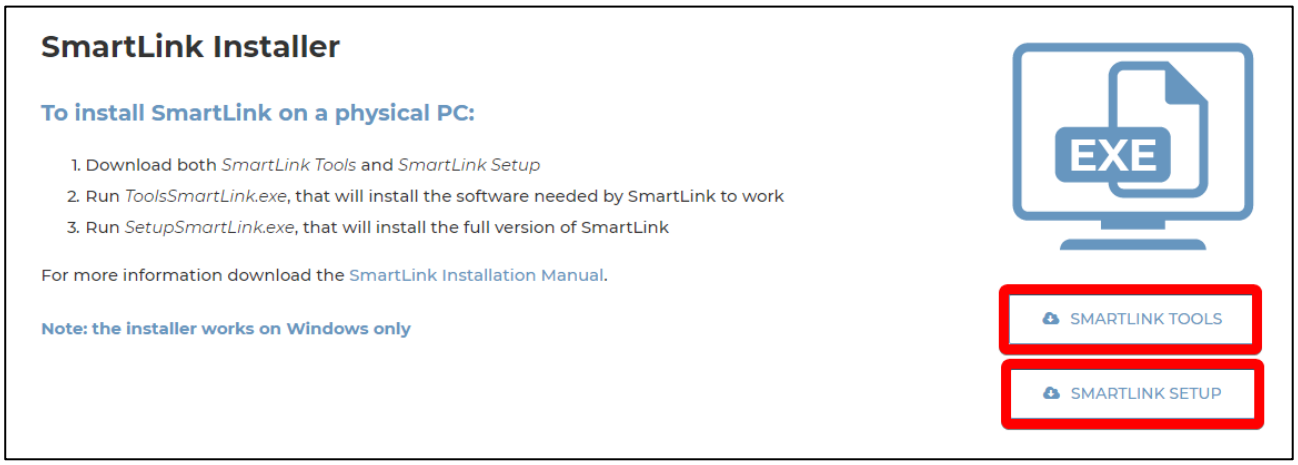
Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Una volta ricevuti e salvati gli allarmi nel database SmartLink, il server SmartLink invia gli allarmi del monitor ai pager, ai sistemi DECT o ai pannelli. Per quanto riguarda gli smartphone utilizzati come pager, devono essere collegati alla stessa rete SmartLink e devono avere installata l'app SmartPager. L'inoltro allarme è possibile anche con comunicazione seriale / TCP tra server SmartLink e pannelli o sistemi DECT.

4.3. PC FISICO

4.3.1. Download

Vai su www.swt.it → Technical Area → Documents and Installation → SmartLink Installation e scarica sia SmartLink Setup che SmartLink Tools.

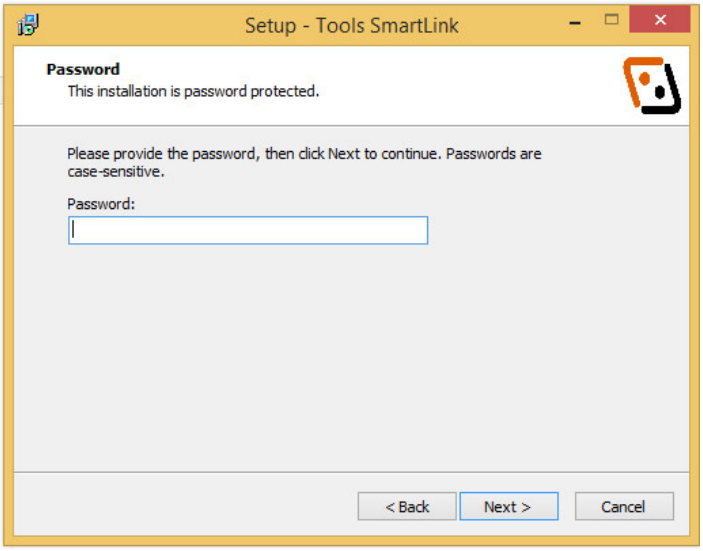


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

4.3.2. SmartLink Tools

1. Fare doppio clic su SmartLinkTools.exe e fare clic su Avanti per avviare l'installazione del software richiesto da SmartLink per funzionare.

2. Quando viene richiesta la password, digitare **smartlinkinter**



3. Seguire i passaggi del Wizard e fare clic su Fine quando l'installazione è completa.

4.3.3. SmartLink Setup

Fare doppio clic su SmartLinkSetup.exe e fare clic su Avanti per avviare l'installazione SmartLink. Il programma di installazione verificherà se i seguenti componenti sono già installati:

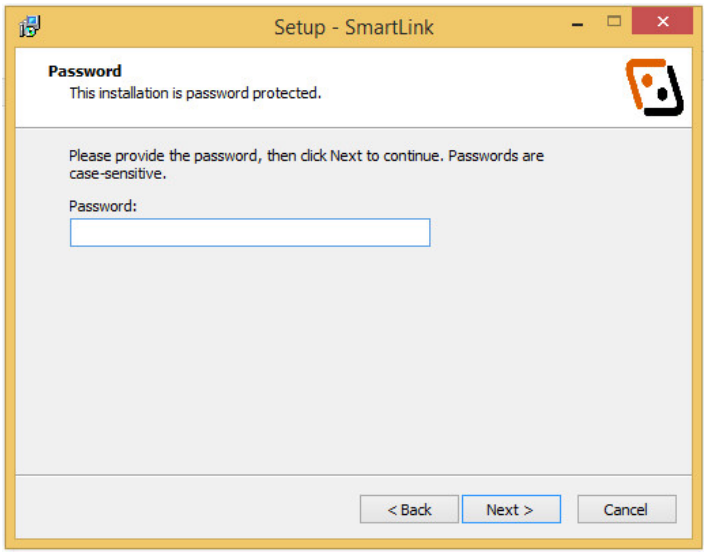
- Internet Information Service (IIS);
- .Net Framework 3.5;
- Ambiente MySQL (MySQL 5.5 richiede .NET Framework 3.5 e Visual C ++ 2010 Redistributable).

Se uno dei prerequisiti manca, l'installazione di SmartLink lo installerà.

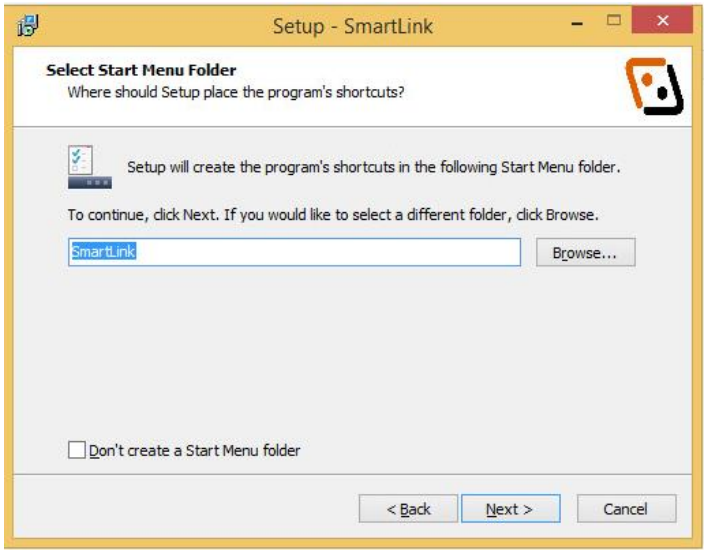
Si noti che il computer deve avere Adobe Acrobat Reader installato e deve disporre di una connessione Internet attiva. È necessario essere registrati come amministratore per eseguire la configurazione.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

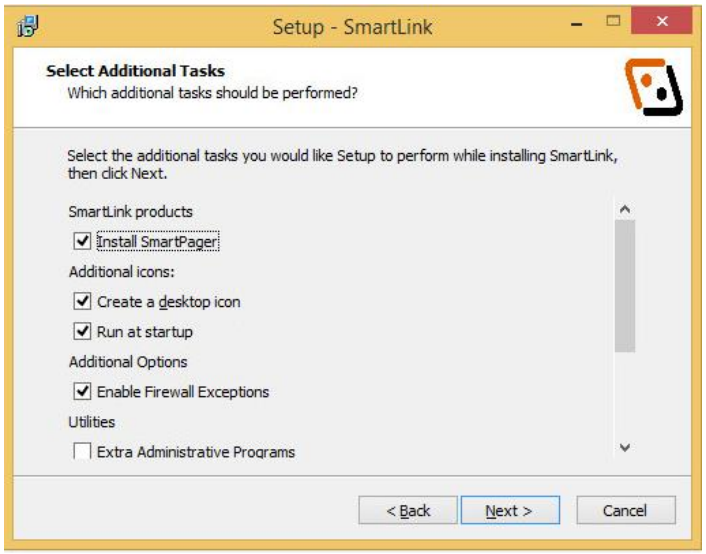
Quando viene richiesta la password, digitare **smartlinkinter**

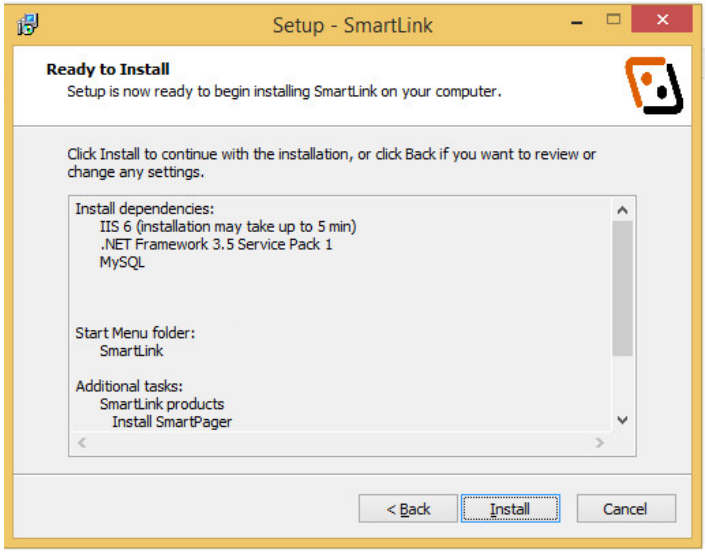


Seguire i passaggi del wizard senza modificare le impostazioni predefinite:



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B





L'installazione di SmartLink verifica se IIS è già installato sul tuo computer. Se IIS non è installato, l'installazione di SmartLink avvierà la procedura predefinita per aggiungere componenti di Windows.

In alternativa, è possibile installare manualmente IIS e quindi avviare il software di installazione SmartLink. La procedura per installare IIS è la seguente:

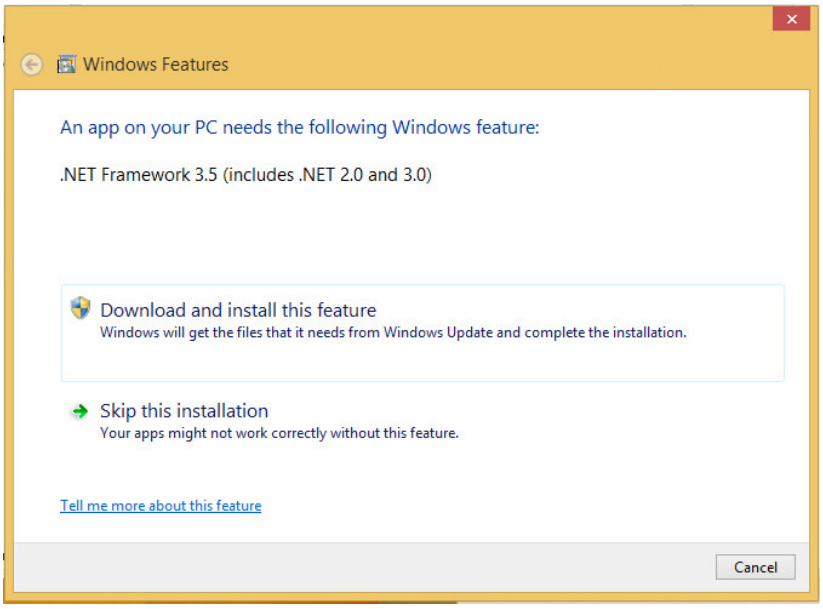
a) Aprire il Pannello di controllo → Programmi e funzionalità

b) Fai clic su "Attiva o disattiva le funzionalità di Windows"

c) Selezionare "Internet Information Services" e seguire i passaggi di installazione.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Se .Net Framework 3.5 non è installato o se si dispone di una versione precedente, il Wizard chiederà di installarlo prima di procedere con l'installazione SmartLink. Fai clic su Scarica e installa questa funzionalità.



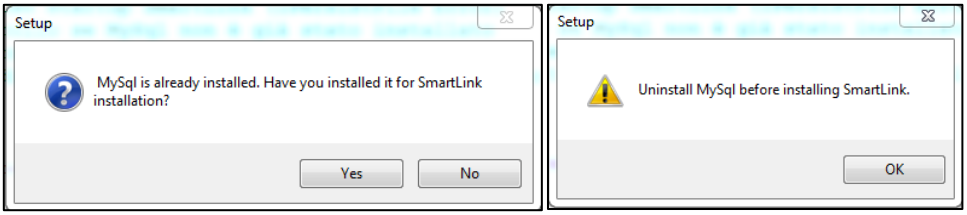
NOTA: Solitamente .NET Framework 3.5 è già installato di default, ma su Windows 8 e 10 può essere che sia disattivato. Per verificare se .NET Framework 3.5 è attivo:

a) Aprire il Pannello di controllo → Programmi e funzionalità

b) Fai clic su "Attiva o disattiva le funzionalità di Windows"

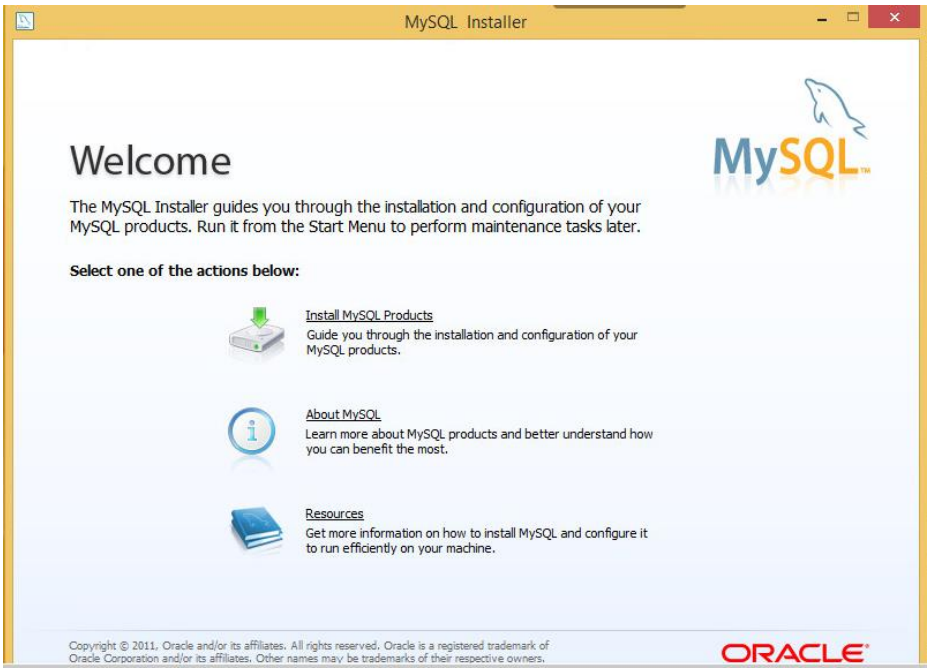
c) Verificare che ".NET Framework 3.5" sia selezionato.

Se MySQL non è installato, il wizard chiederà di installarlo prima di procedere con l'installazione di SmartLink. Se MySQL è già installato, il wizard chiede se l'hai installato per SmartLink. In caso contrario, è necessario disinstallare MySQL e reinstallarlo tramite il wizard per procedere con l'installazione SmartLink:

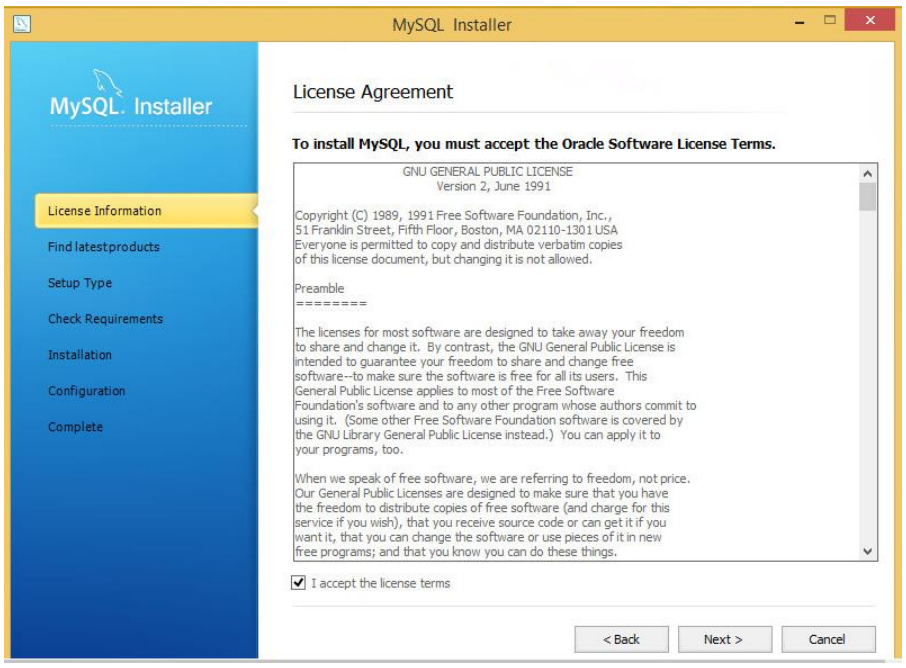


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Ora puoi installare MySQL: fai clic su Installa prodotti MySQL

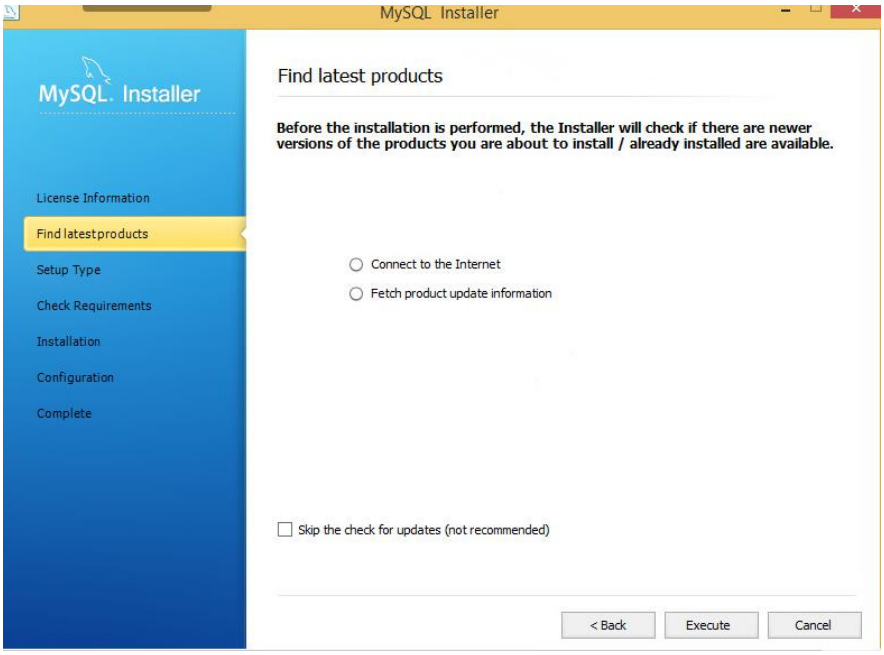


Accettare i termini della licenza e fare clic su Avanti

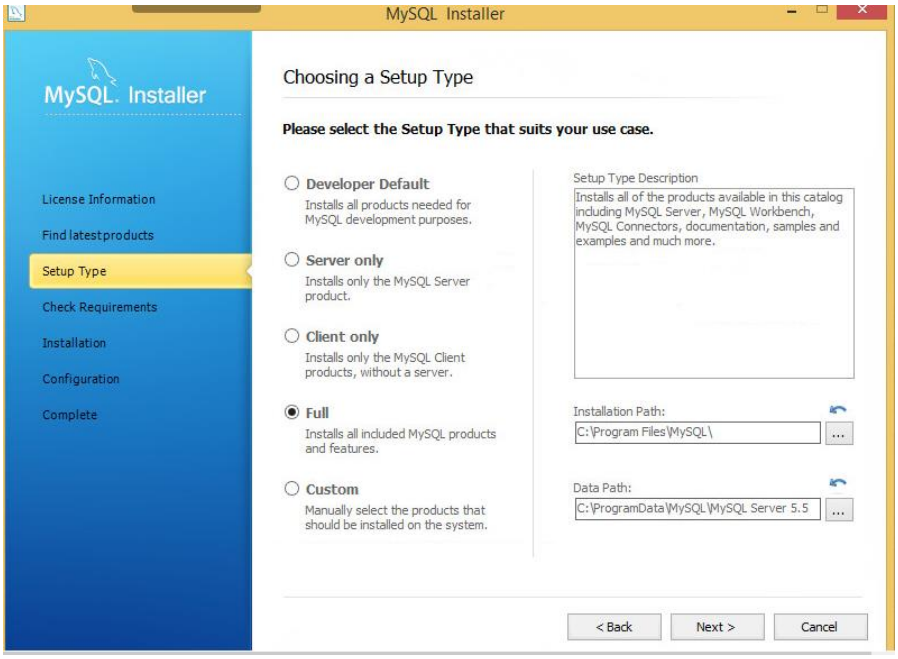


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Selezionare Ignora il controllo per gli aggiornamenti e fare clic su Esegui

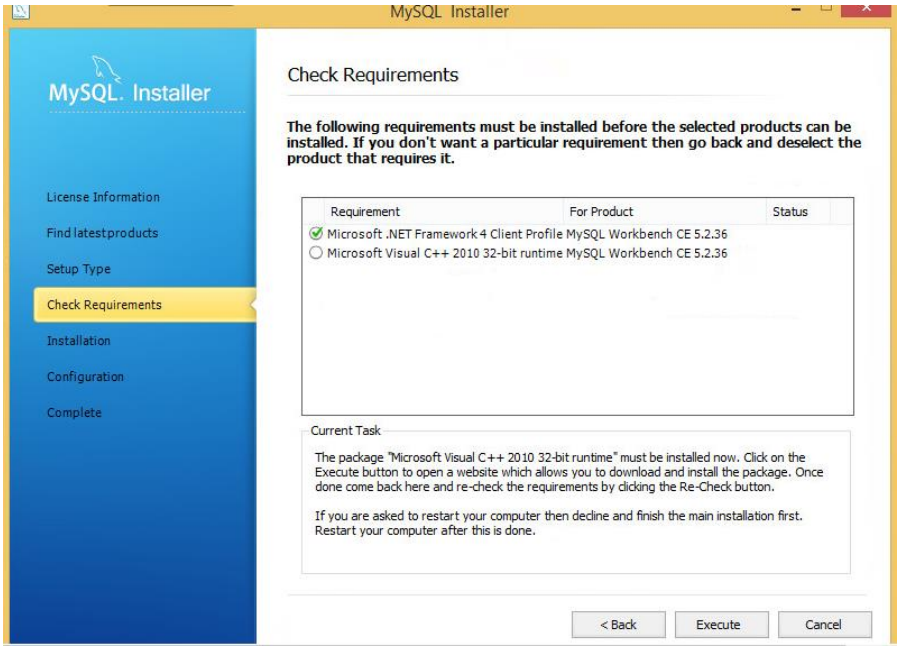


Scegliere la configurazione completa e fare clic su Avanti

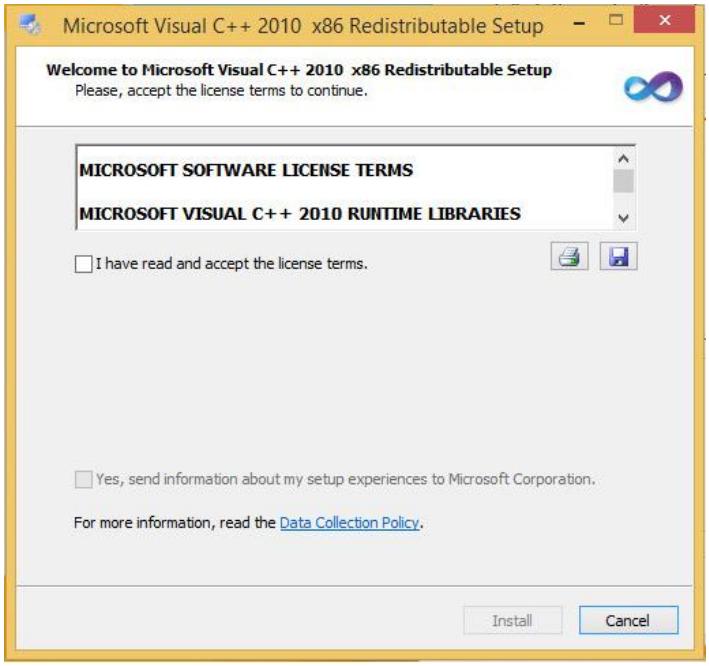


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Cliccare *Esegui*.

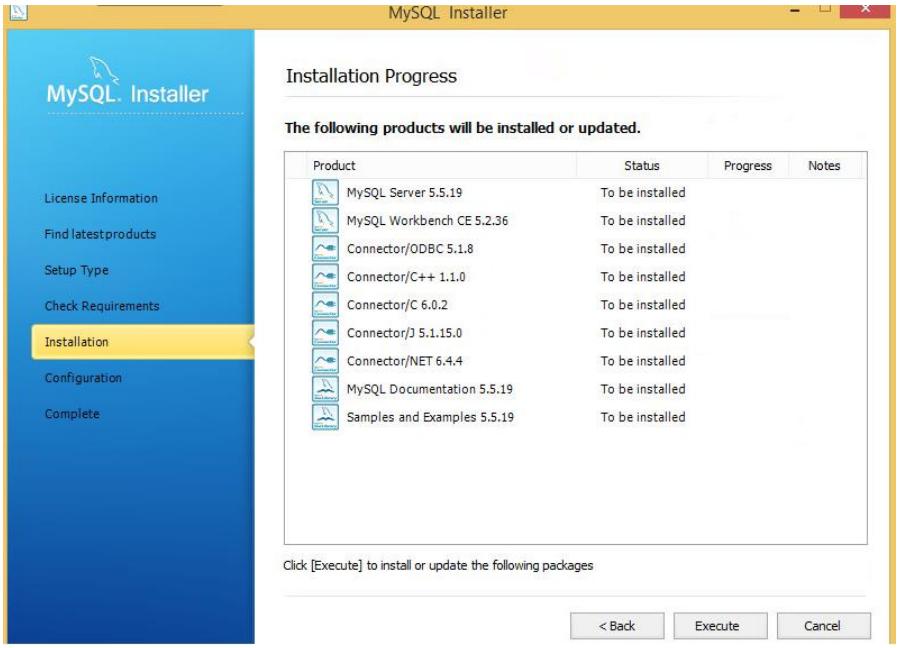


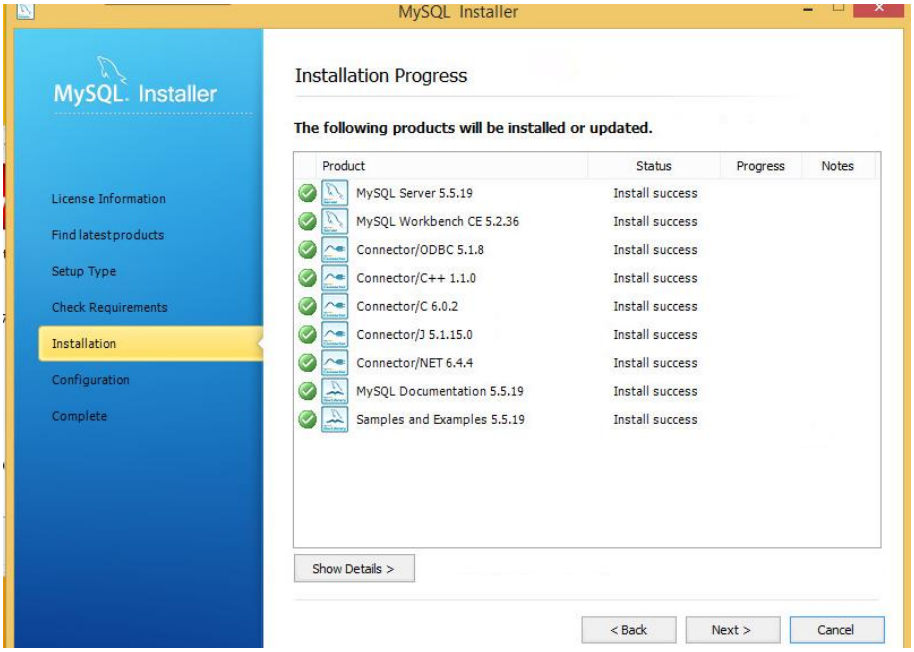
Se Microsoft Visual C ++ è già installato, l'installazione di MySQL procederà, altrimenti ti verrà richiesto di installare Microsoft Visual C ++. Accetta i termini della licenza e installalo.



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

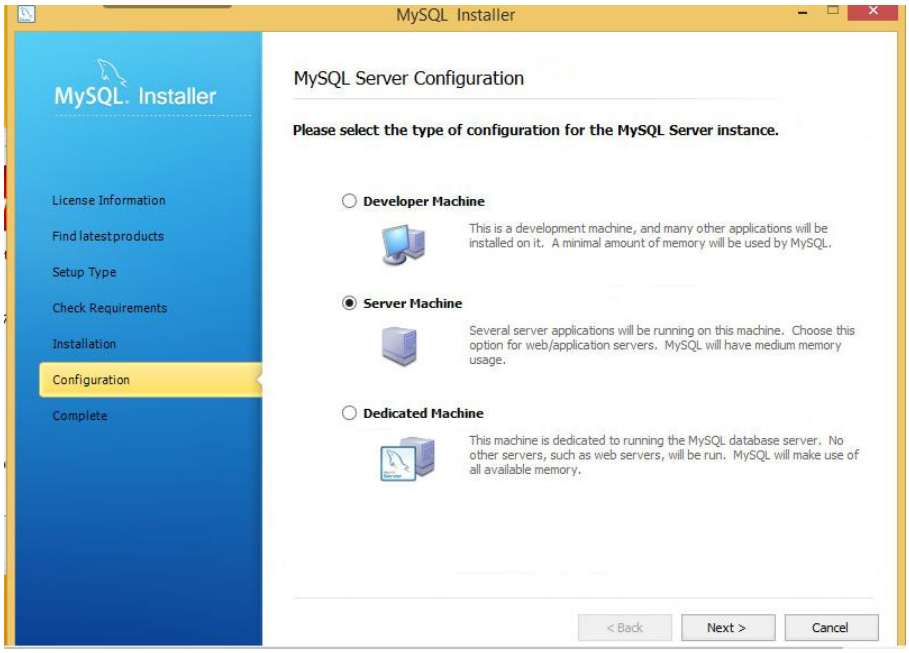
Procedere con l'installazione di MySQL facendo clic su Esegui e quindi su Avanti



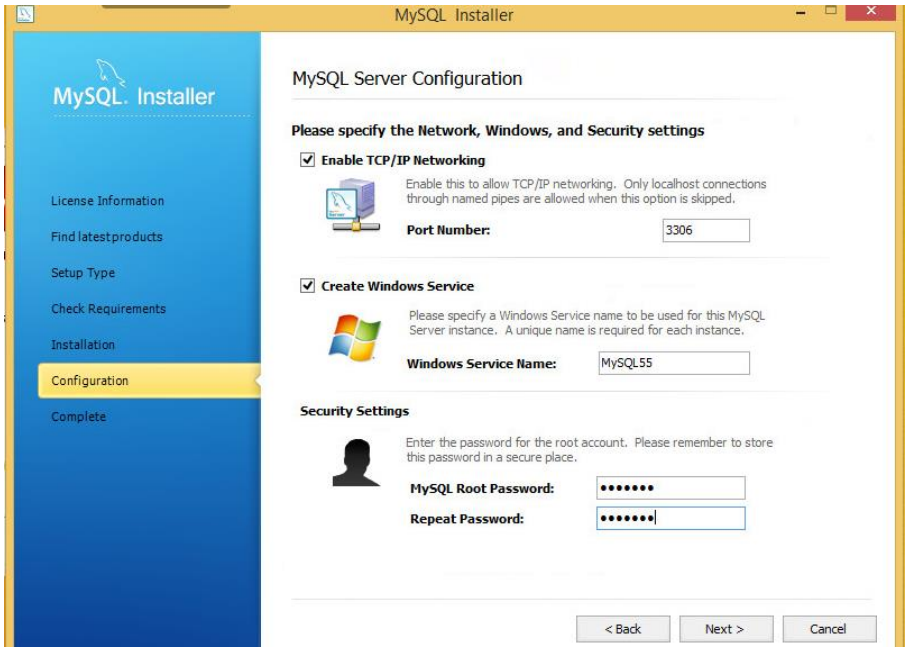


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Selezionare Server Machine e fare clic su Avanti

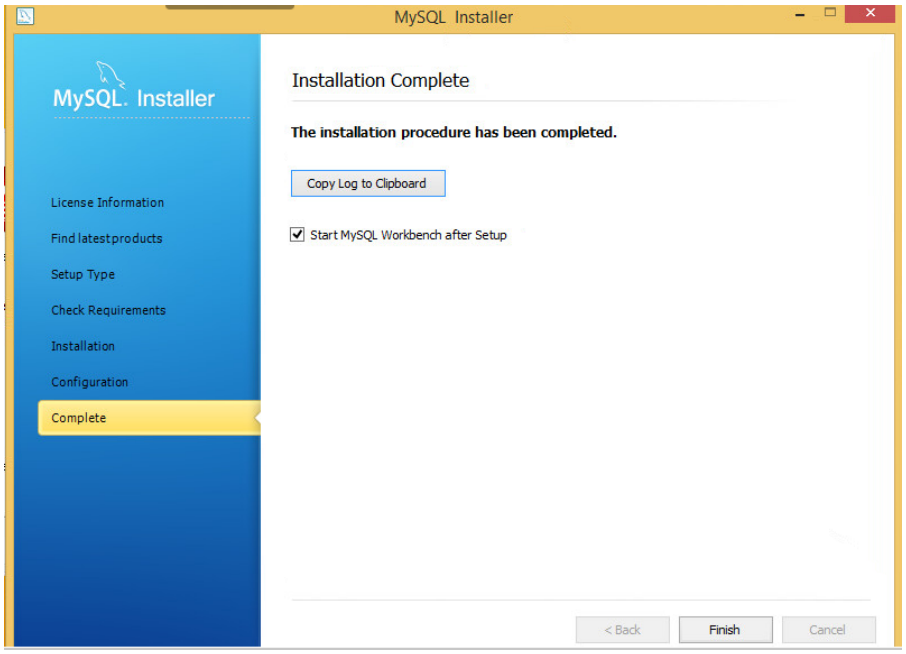


Compila i campi come mostrato nell'immagine sottostante e usa **swtinter** come password

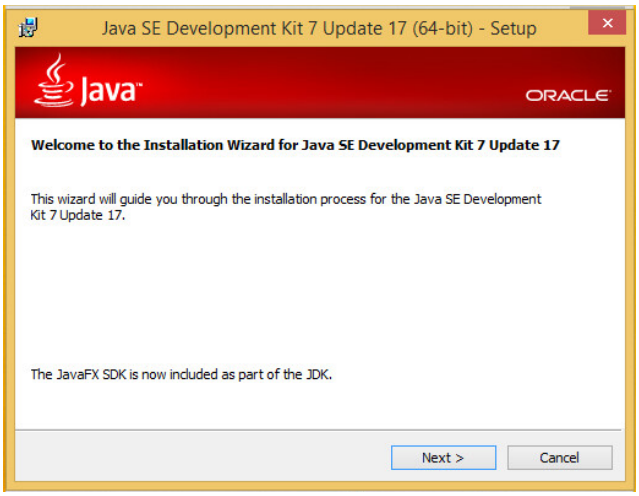


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Selezionare Avvia MySQL Workbench dopo l'installazione e fare clic su Fine



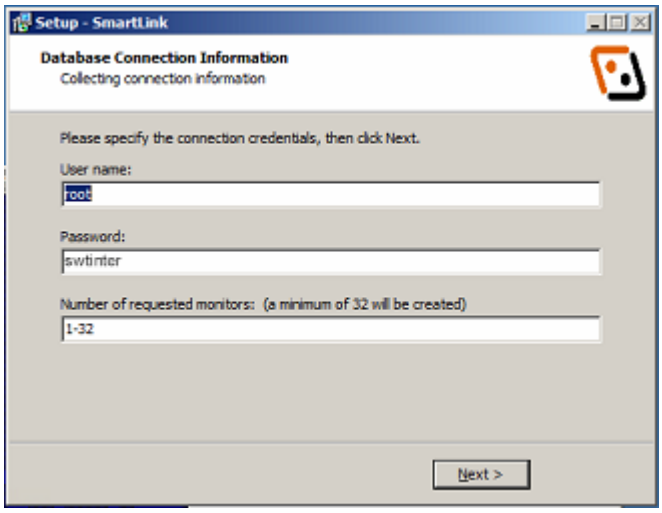
Inizia l'installazione di Java



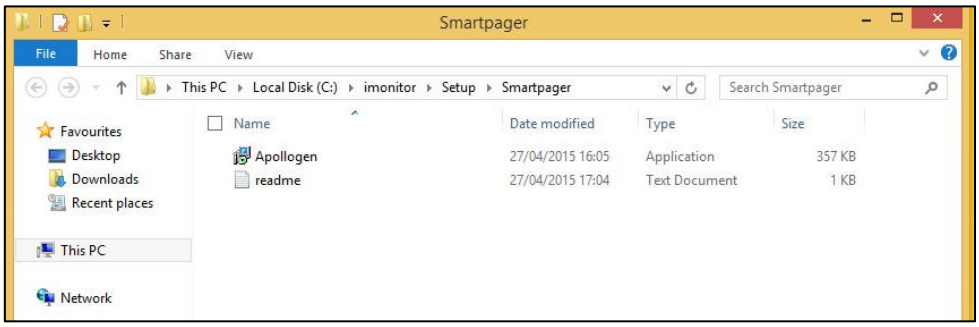
Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Seguire le istruzioni del Wizard e fare clic su Chiudi quando l'installazione è completata.

Ora si torna all'installazione SmartLink: lasciare i campi invariati e fare clic su Avanti

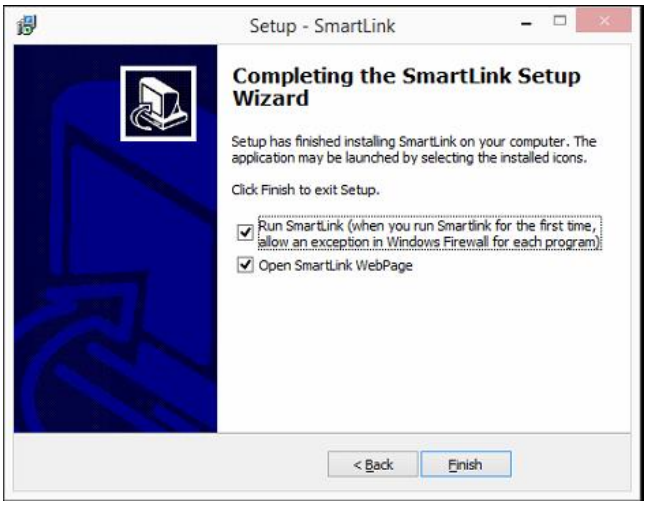


In C:\imonitor\Setup\Smartpager fai doppio clic su Apollogen per avviare l'installazione di Apollo e segui le istruzioni del wizard



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Torna all'installazione di SmartLink: selezionare entrambe le opzioni, come mostrato di seguito, quindi fare clic su Fine



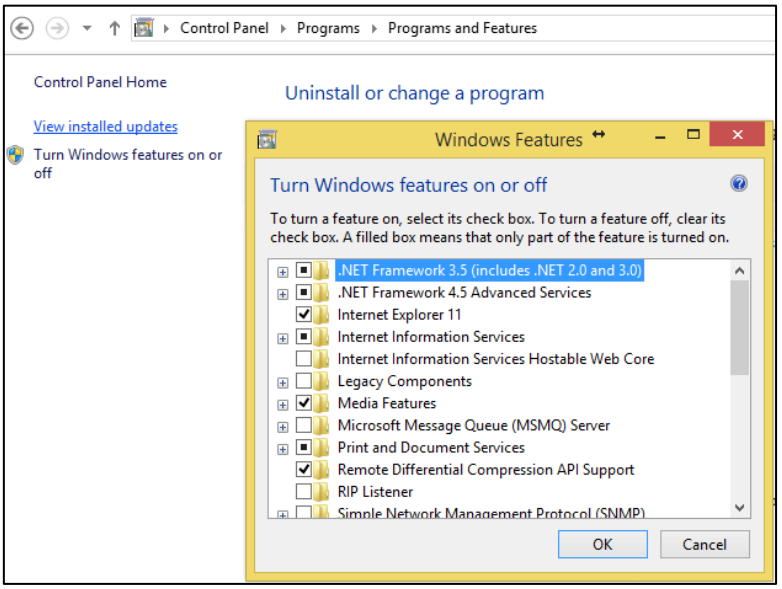
4.3.4. Risoluzione dei problemi di installazione

• Se il setup non installa automaticamente .NET Framework 3.5, installarlo manualmente:

1. Aprire il Pannello di controllo → Programmi → Programmi e funzionalità → Attivare o disattivare le funzionalità di Windows

2. Seleziona .NET Framework 3.5 (include .NET 2.0 e 3.0)

3. Fare clic su OK, ma NON riavviare il computer, se richiesto.

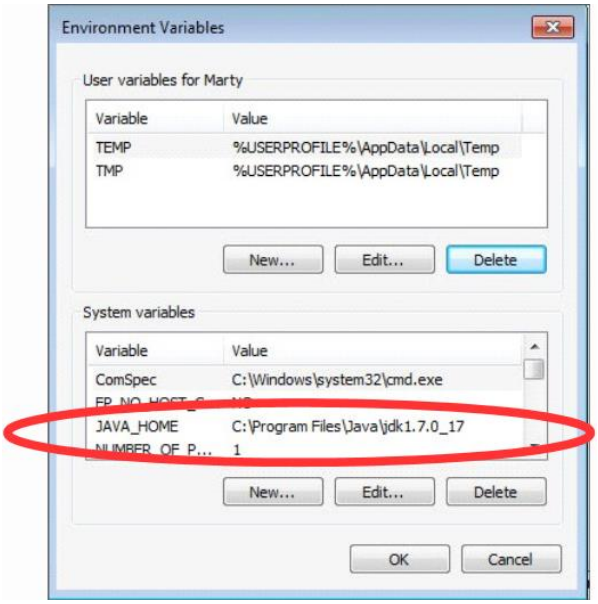


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

• Utilizzare un computer su cui non è già installato MySQL Server, per evitare complicazioni.

• Se SmartPager non funziona:

Verificare che la variabile JAVA_HOME nel Pannello di controllo → Sistema → Impostazioni variabili avanzate → Variabili d'ambiente sia presente solo tra le variabili di sistema. Se trovi la variabile JAVA_HOME nelle variabili User, cancellala.



Aprire C:\apache-apollo-1.6\bin per controllare l'installazione di Apollo. Se la cartella mybroker non è stata creata:

a) eseguire Apollo.cmd

b) scrivi “create mybroker” sulla riga di comando.

c) La cartella mybroker verrà creata. Chiudi tutto e riavvia SmartLink.

d) Vai a Configurazione SmartLink → Tab SmartPager e fai clic su Verifica. Segui le istruzioni se vedi uno o più avvertimenti.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

4.3.5. Configurazione .NET Framework – Importa Certificato

Dopo l'installazione di .NET Framework è possibile configurare il browser in modo che accetti il download di oggetti .NET. Per ottenere l'applicazione che installa il certificato, andare su http://www.swt.it/smartlink-technical-docs e fare clic su "Importa certificato SmartLink".

Accettare di scaricare ed eseguire il file, quindi fare clic su "Importa certificato SmartLink".

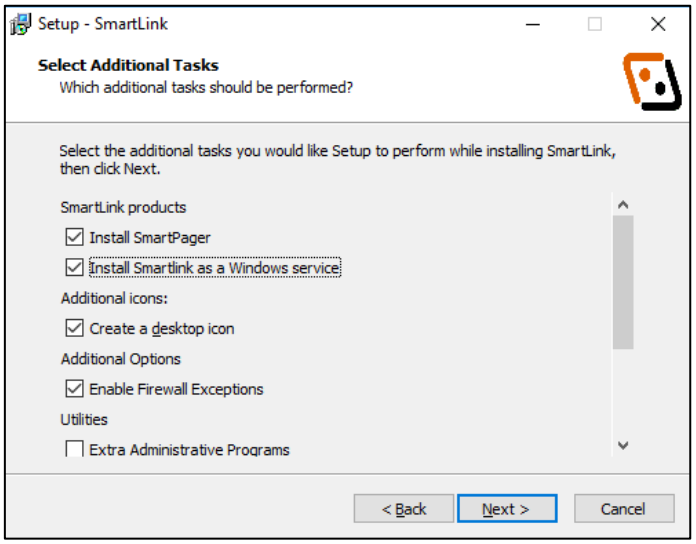


Dopo l'installazione, verrà visualizzato il messaggio "Import completed successfully".

Note: L'attivazione del certificato è obbligatoria nel caso in cui SmartLink comprenda il modulo SmartWave.

5. SMARTLINK COME SERVIZIO

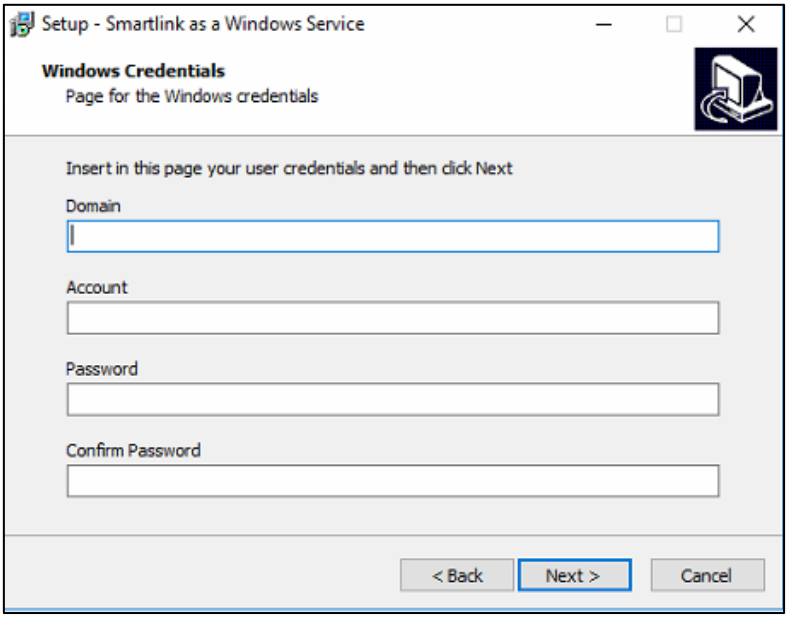
E' possibile installare SmartLink come Servizio.



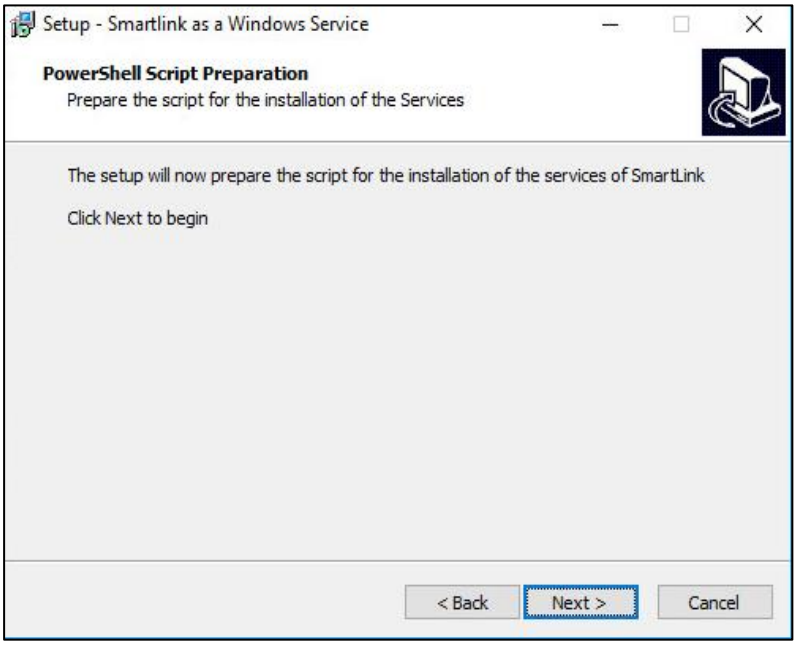
Per poter installare SmartLink come servizio è necessario cliccare sul campo *Install SmartLink as a Windows service* e successivamente cliccare *Next*.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Completa i seguenti campi (Domain, Account, Password)

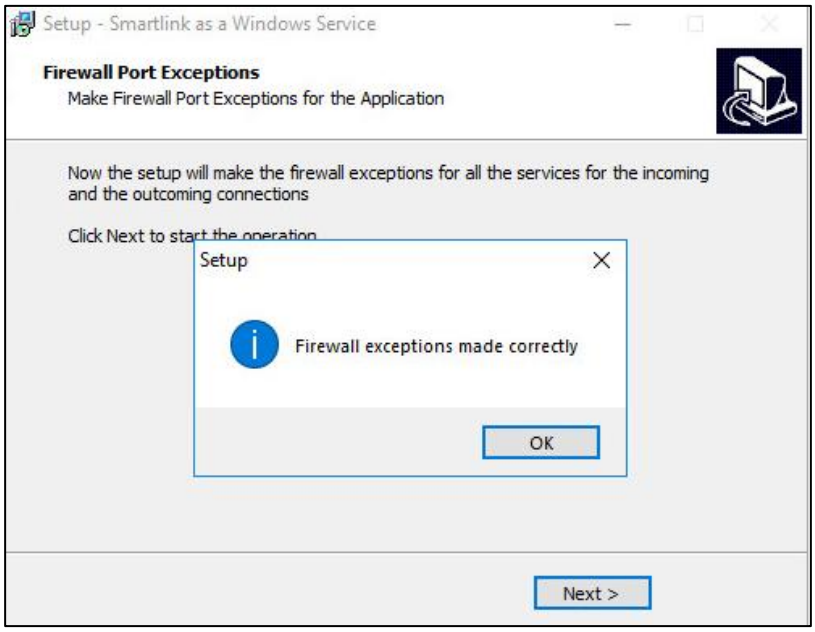


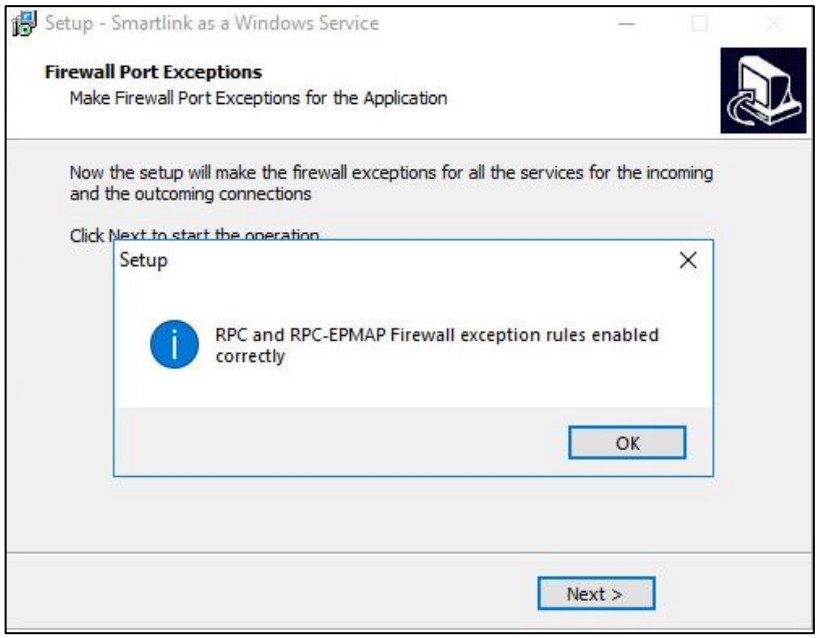
E clicca *Next*



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

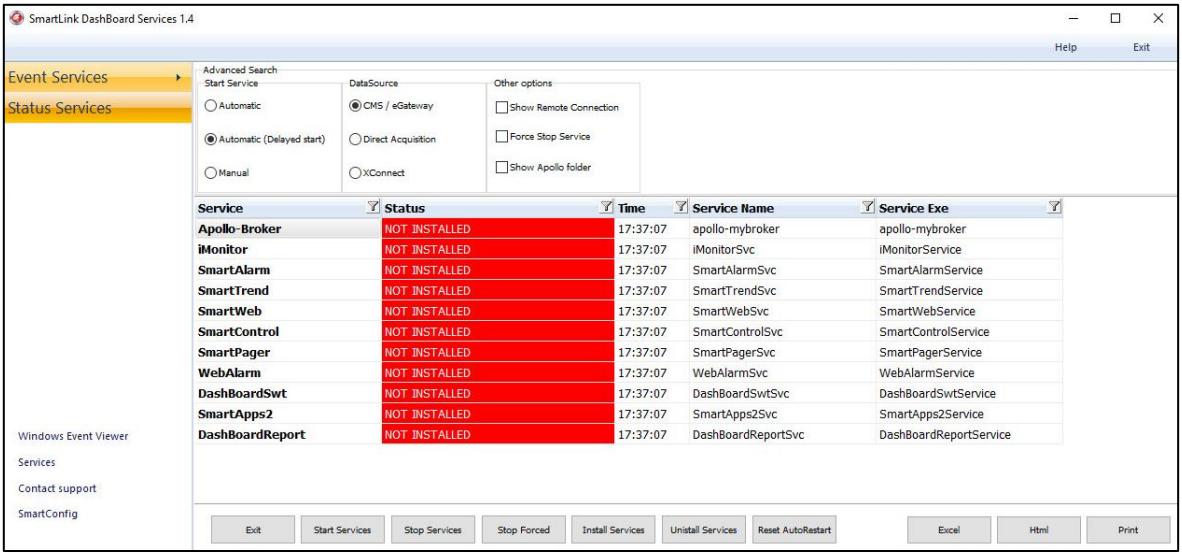
Il setup abiliterà automaticamente le eccezioni del firewall:





Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Dopo aver terminato l'installazione di SmartLink attraverso il setup è necessario accesere a SmartLink service configuration per proseguire con l'installazione dei servizi di SmartLink.



6. SETUP DI SISTEMA- WIZARD IT

Il Wizard IT è uno strumento che consente al tecnico IT di attivare la licenza, configurare le impostazioni dell'installazione e del reparto, installare e configurare SmartPager, connettere e configurare central station\gateway e attivare l'allarme via email.

Per accedere alle funzioni del Wizard IT, apri Google Chrome o Firefox e digita:

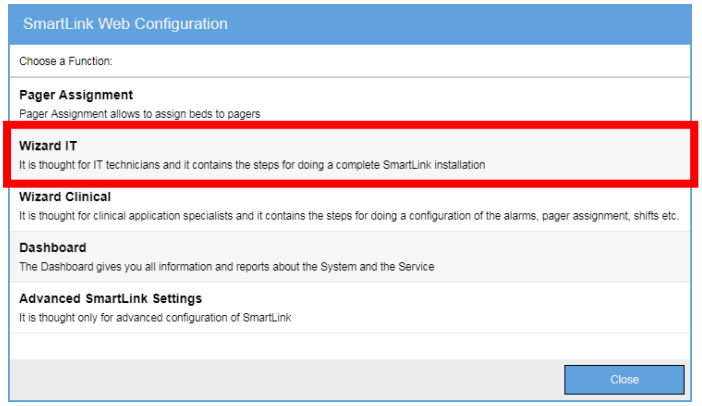
http://**[ServerIP]***:20010/smartlinkwebapp

***** cambia **[ServerIP]** con l'indirizzo IP del server (ad esempio http://192.168.1.1:20010/smartlinkwebapp).

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Una volta connesso inserisci utente e password e, nella pagina seguente, fai clic su Wizard IT





Se si desidera passare da una sezione all'altra, fare clic sulle opzioni nell'angolo in alto a destra.

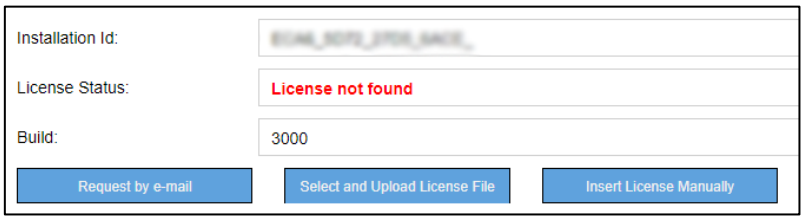


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.1. Verifica Licenza

Questa pagina consente di importare le licenze e controllare le informazioni sulla licenza.

La sezione Verifica licenza mostra lo stato della licenza dell'installazione. Molto probabilmente vedrai un messaggio "File di licenza non trovato", come mostrato nell'immagine:



Il codice di attivazione della licenza deve essere richiesto al team di software via email. Segui questi passi:

1. Fai clic su "Richiedi via email"

   ~ Se sul PC è installato un client di posta elettronica in cui è in esecuzione il Wizard, viene aperto automaticamente un nuovo messaggio di posta elettronica,

   ~ Altrimenti, dovrai inviare una email usando una webmail: copia e incolla il testo che appare sotto i pulsanti nella tua email.

In entrambi i casi, compila tutti i campi.

Prima di inviare l'email, assicurati che tutti i campi obbligatori (*) siano compilati. Specificare il nome dell'ospedale in cui è installato SmartLink e il numero di reparti coinvolti. Elencare i nomi di tutti i reparti coinvolti e il loro numero di licenza associato, ovvero il codice di 10 cifre che si trova nel contratto di licenza (un numero di licenza per reparto). Indicare la sorgente dati. L'ID di installazione è il numero di identificazione dell'installazione del server SmartLink: è possibile trovarlo nella finestra Verifica licenza guidata.

2. Invia l'email a support@swt.it, oggetto: "Richiesta di attivazione della licenza SmartLink" (queste vengono impostate automaticamente se è installato un client di posta elettronica).

3. Riceverai il codice di attivazione della licenza (file *license.dat*) come allegato in risposta alla tua email entro 24 ore lavorative. Nel frattempo, puoi procedere con la configurazione.

4. Una volta ricevuto il file *license.dat*, assicurarsi di salvarlo da qualche parte (ad esempio sul desktop del PC). Quindi tornare al Wizard, fare clic su "Seleziona e carica licenza" e selezionare il file *license.dat* appena salvato.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Se hai fatto tutto correttamente, vedrai che lo stato della licenza della tua installazione è cambiato in "Attivo":



In questa pagina trovi:

ID di installazione → necessario per richiedere la licenza

Stato licenza → indica se la licenza è attiva e per quale versione SmartLink

Build → indica la build della versione di SmartLink installata

Ospedale → nome dell'ospedale in cui è installato SmartLink

Numero di reparti → indica il numero di reparti per i quali la licenza è attiva

DataSource → indica la sorgente dati connessa all'installazione e per la quale è stata richiesta la licenza

Moduli → elenco dei moduli attivati.

Controlla che tutte le informazioni siano corrette (devono corrispondere alle informazioni che hai scritto sull'email). Se qualcosa non va, contatta support@swt.it.

Se non è possibile caricare il file di attivazione della licenza, è possibile inserire manualmente la licenza:

1. Aprire *license.dat* con Blocco Note,

2. Copia tutto il contenuto,

3. Nel Wizard, fare clic su "Inserisci la licenza manualmente",

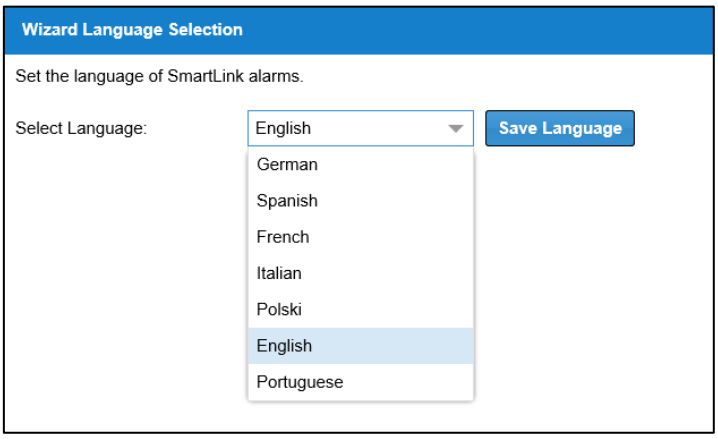
4. Incolla tutto il contenuto e fai clic su "Conferma".

Se non riesci ancora a caricare la licenza, contatta support@swt.it.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.2. Selezione della Lingua

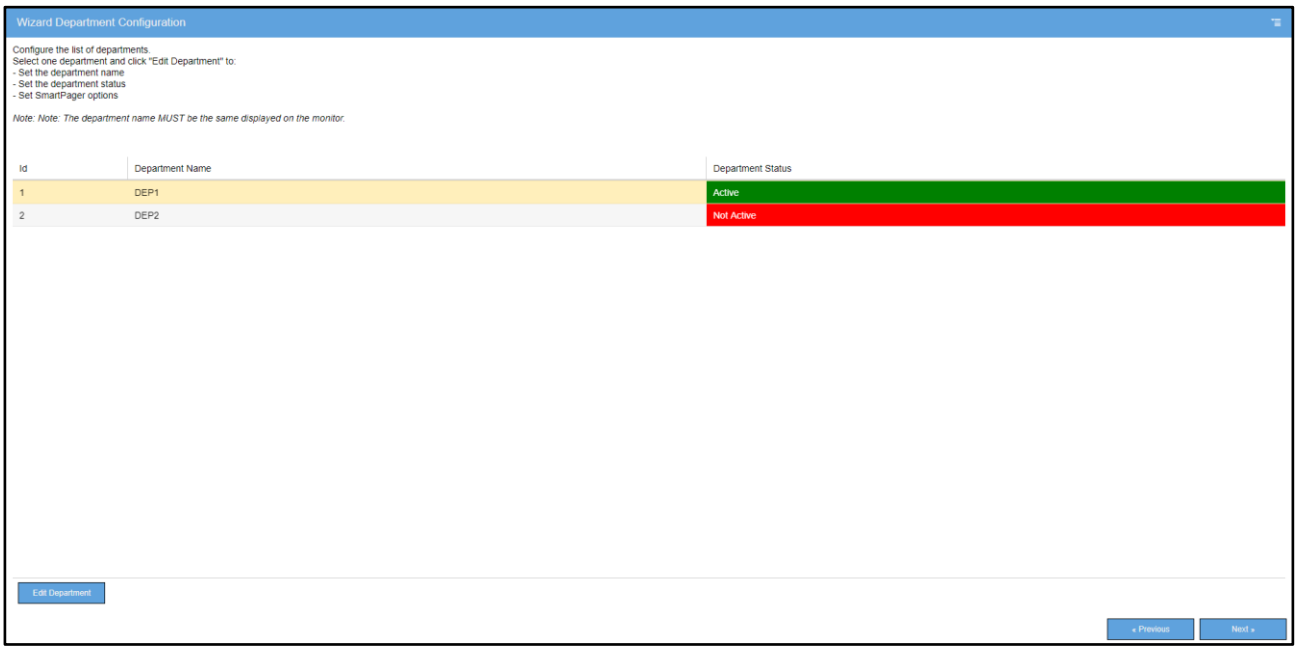
Da questa sezione è possibile impostare in quale lingua si desidera che SmartLink visualizzi gli allarmi (questo si applica anche a SmartPager). Selezionare la lingua dall'elenco a discesa e fare clic su "Salva lingua".



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.3. Configurazione Reparti

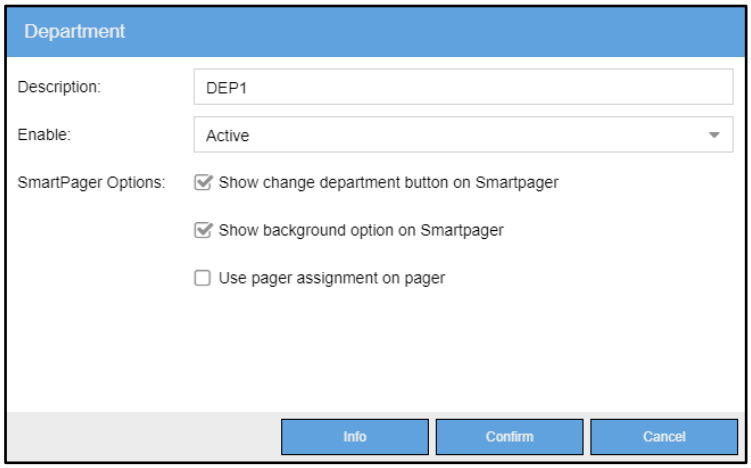
Questa pagina consente di attivare i reparti:



L'elenco è composto solo dai reparti specificati al momento della richiesta della licenza.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Fai clic su Modifica per modificare lo stato e la descrizione dei reparti:



- Descrizione: è la descrizione del reparto
- Abilita: consente di attivare / disattivare il reparto:
  - Non attivo: gli allarmi provenienti da quel reparto non vengono inviati al pager;
  - Attivo: gli allarmi provenienti da quel reparto vengono inviati al pager. Nella configurazione è possibile gestire gli allarmi raggruppando i monitor in gruppi di assistenza;
  - Attivo utilizzando “Nome Dep” nel monitor: non è necessario configurare gruppi di monitor; tutti gli allarmi provenienti da tutti i monitor collegati al reparto vengono inoltrati ai pager utilizzando le regole di escalation.

NOTA: lo stato del reparto è impostato in base alla licenza. Per impostazione predefinita, solo il numero di reparti autorizzati è impostato come attivo.

- Opzioni SmartPager:
  - Mostra pulsante di cambio reparto su SmartPager: consente di abilitare l'opzione per cambiare il reparto a cui il pager è connesso direttamente sul pager;
  - Mostra l'opzione background su SmartPager: consente di abilitare l'opzione background per l'utilizzo di SmartPager in modalità background con la funzione widget;
  - Usa l'assegnazione del pager sul pager: consente di abilitare il pulsante di assegnazione del pager sul pager e gestire l'assegnazione sul pager.

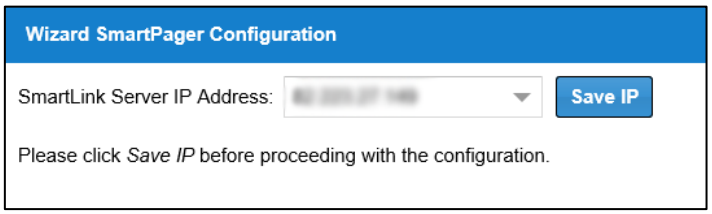
Per salvare la configurazione clicca "Conferma".

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.4. Configurazione SmartPager

Da questa sezione è possibile impostare l'indirizzo IP di SmartLink server.

Aprire il menu a discesa per visualizzare l'elenco degli indirizzi IP assegnati alle schede di rete del server SmartLink. Scegli l'indirizzo IP assegnato alla scheda di rete connessa alla rete dell'ospedale, quindi fai clic su "Salva IP".



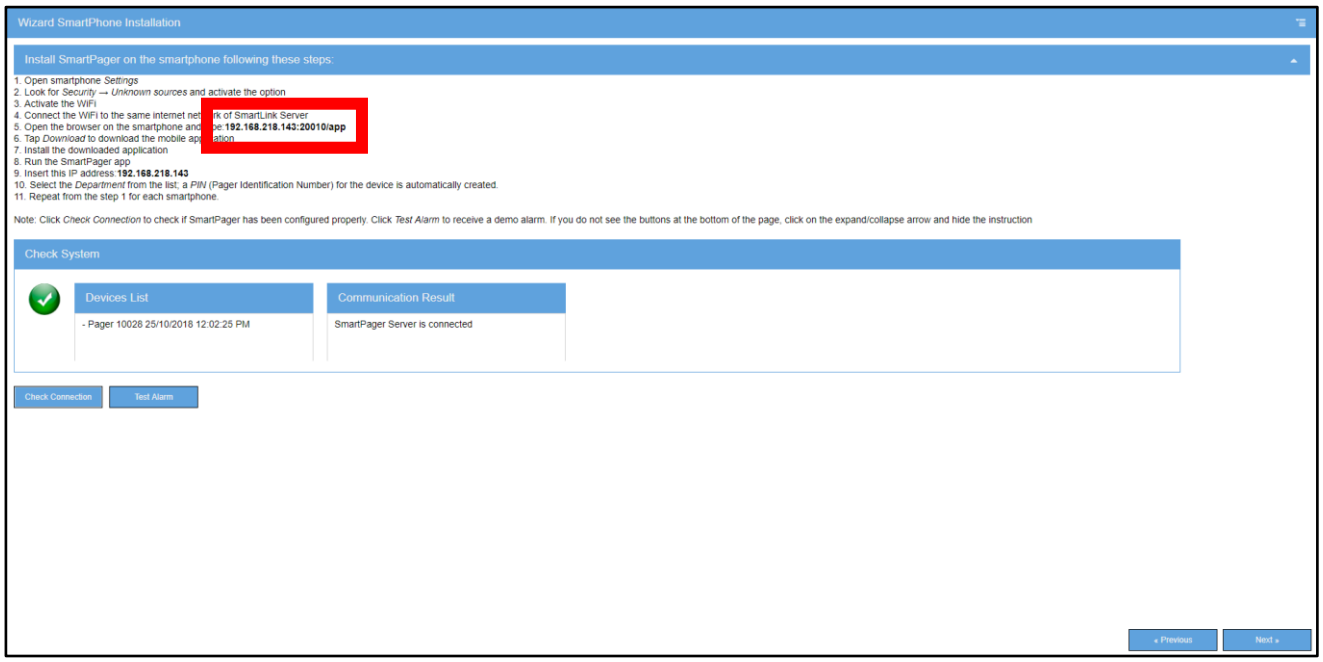
6.5. Installazione sullo Smartphone

Questa sezione guida l'utente attraverso l'installazione e la configurazione dell'applicazione SmartPager sugli smartphone che verranno utilizzati come dispositivi di pager.

Sullo smartphone:

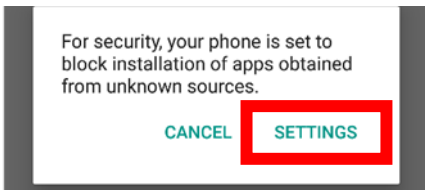
1. Attivare la connessione WiFi e connettersi alla stessa rete del server SmartLink,

2. Aprire il browser Web e digitare **[Indirizzo IP]:20010/app** dove **[Indirizzo IP]** è l'IP del server SmartLink, che è possibile trovare nel Wizard:

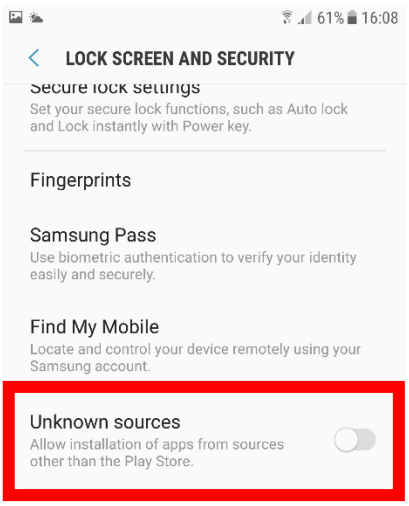


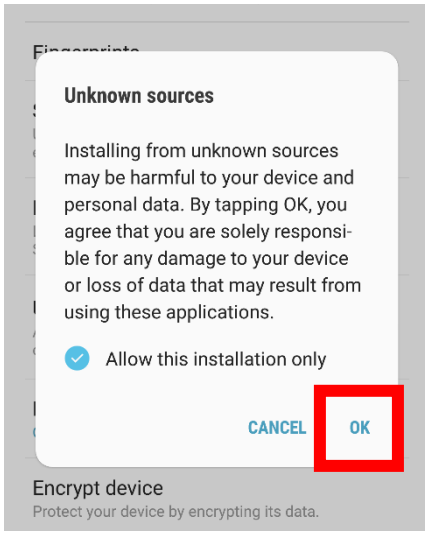
Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

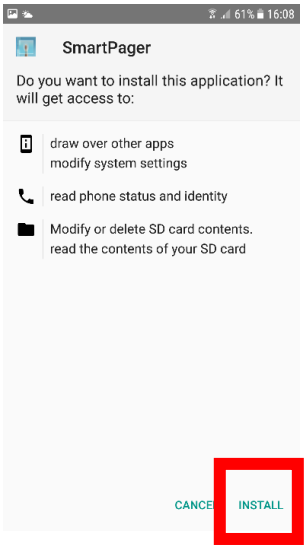
3. Cliccare "Download", attendere fino al completamento e avviare il file *SmartPager.apk*.
4. Ti potrebbe essere chiesto il permesso di installare applicazioni da fonti sconosciute:



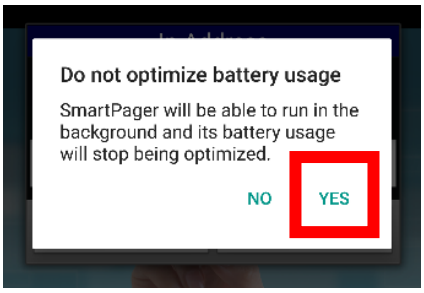
Tocca "Impostazioni" e abilita l'installazione da fonti sconosciute, quindi tocca "Installa":







Quando l'applicazione si avvia per la prima volta, potrebbe chiedere se si vuole eliminare l'ottimizzazione dell'utilizzo della batteria: toccare Sì, poiché SmartPager deve essere in grado di funzionare in background per inoltrare gli allarmi.



L'applicazione richiede quindi un indirizzo IP: inserire l'indirizzo IP del server SmartLink.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Scegli il reparto dal quale vuoi ricevere gli allarmi. Per installazioni multi-reparto, è possibile impostare diversi smartphone appartenenti a diversi reparti e ogni smartphone riceverà gli allarmi del monitor solo dal reparto appartenente.

Un PIN (numero di identificazione del pager) viene quindi automaticamente assegnato al pager.

Se il pager è configurato correttamente, verrà visualizzato uno sfondo verde che conferma che il pager è collegato al server SmartLink ed è pronto e pronto a ricevere gli allarmi.



Ripetere la stessa procedura per configurare tutti gli altri smartphone.

Nel Wizard, è possibile controllare l'elenco dei pager connessi a SmartLink e se il server SmartPager è collegato (Risultato di comunicazione) facendo clic su "Verifica connessione".

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Dopo aver controllato i pager, è anche possibile inviare un allarme di prova per verificare che i pager siano effettivamente in grado di ricevere gli allarmi del monitor. Fare clic su "Test Alarm" e verrà inviato un allarme a tutti i pager collegati.

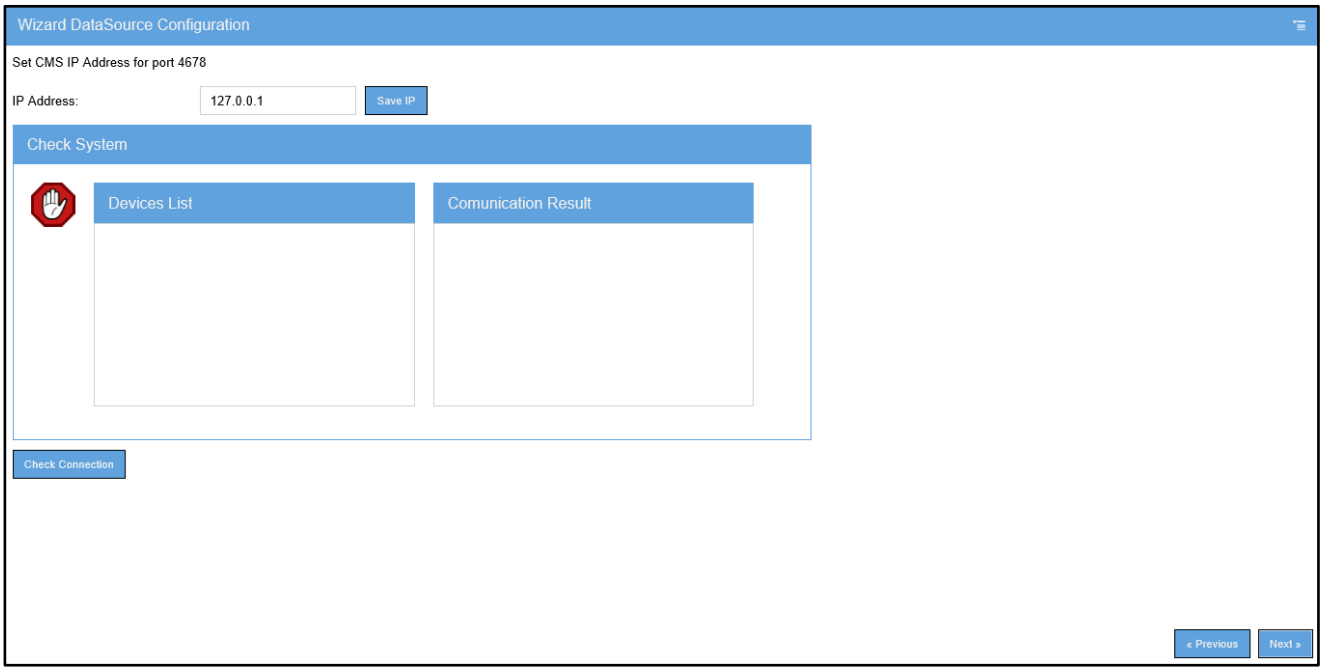


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.6. Configurazione DataSource

In questa sezione è possibile configurare la connessione con la sorgente dati per la quale il sistema ha la licenza.

NOTA: questa sezione potrebbe apparire leggermente diversa dall'immagine poiché dipende dalla sorgente dati attivata dalla licenza.



1. Digitare l'IP della sorgente dati e fare clic su Salva IP

2. Fare clic su Verifica connessione. Se la sorgente dati è connessa, vedrai:

   ~ Risultato della comunicazione:

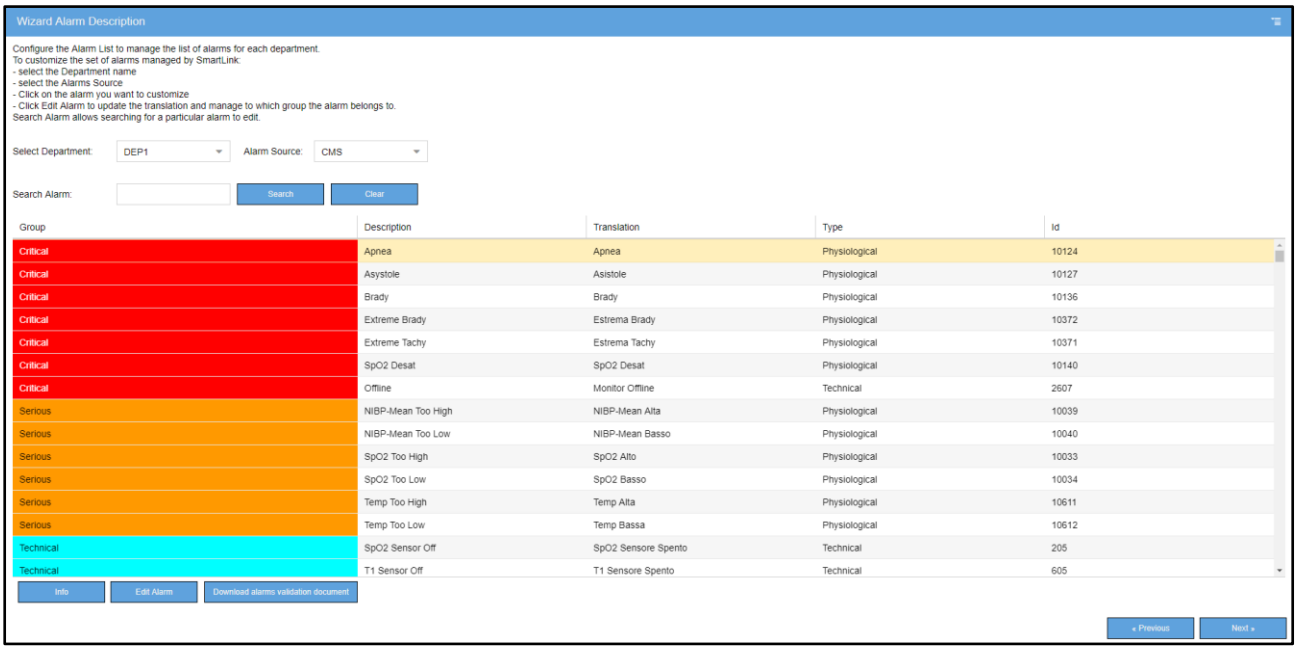
      - Se la comunicazione è corretta → OK
      - Se la comunicazione non è corretta → Nessuna comunicazione

   ~ Elenco dispositivi: l'elenco dei monitor collegati alla sorgente dati.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.7. Descrizione Allarme

Questa sezione consente di configurare la lista degli allarmi.



Per configurare l'elenco degli allarmi:

1. Seleziona il reparto

2. Selezionare la Sorgente allarme (lo stesso set nella licenza SmartLink)

3. (Facoltativo) Se si ricorda il nome dell'allarme, è possibile cercarlo specificatamente utilizzando la casella Cerca allarmi.

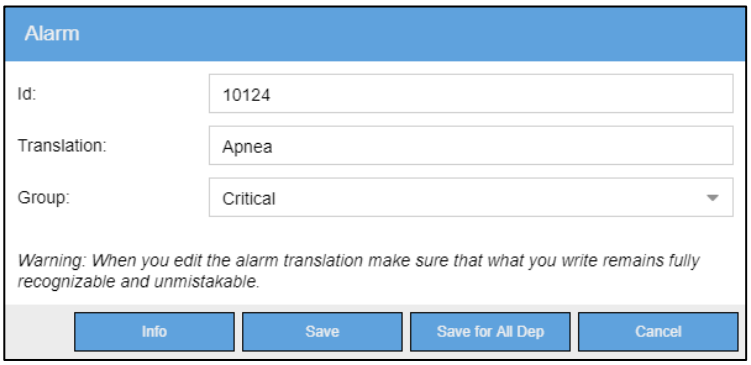
Ogni allarme è identificato da:

- Gruppo di classificazione
    - Critico (alta priorità)
    - Serio (priorità media)
    - Generico (bassa priorità)
    - Tecnico
    - Non gestito (l'allarme non è attivo nella configurazione e non verrà inoltrato ai pager)

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

- Descrizione dell'allarme,
- Traduzione allarme (segue la lingua precedentemente impostata).
- Tipo di allarme (fisiologico o tecnico),
- ID allarme (questo è il codice di allarme inviato dalla sorgente dati connessa)

Selezionare un allarme e fare clic su "Modifica allarme" per modificare il Gruppo di classificazione e la Traduzione allarme (ovvero quella che viene mostrata su SmartPager quando viene ricevuto l'allarme). È possibile salvare le modifiche per il reparto corrente solo per tutti i reparti.



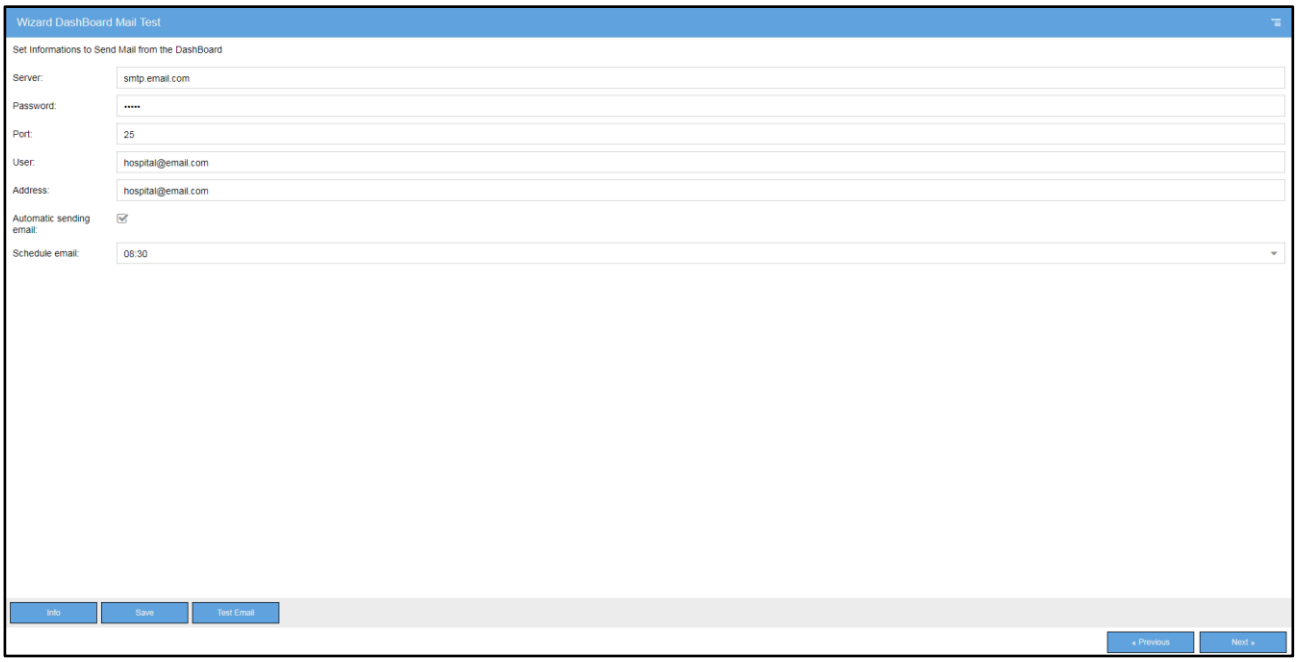
"Scarica documento di convalida degli allarmi" consente di scaricare l'elenco degli allarmi modificato in modo che per ogni reparto sia possibile testarlo.

NOTA: gli allarmi visualizzati sono gli allarmi attivi. Per attivare un allarme che è "Non gestito", fare clic su "TUTTI" in "Sorgente allarme".

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.8. Test delle email inviate dalla Dashboard

Questa sezione consente di configurare il server e-mail per ricevere e-mail di stato dall'installazione SmartLink.



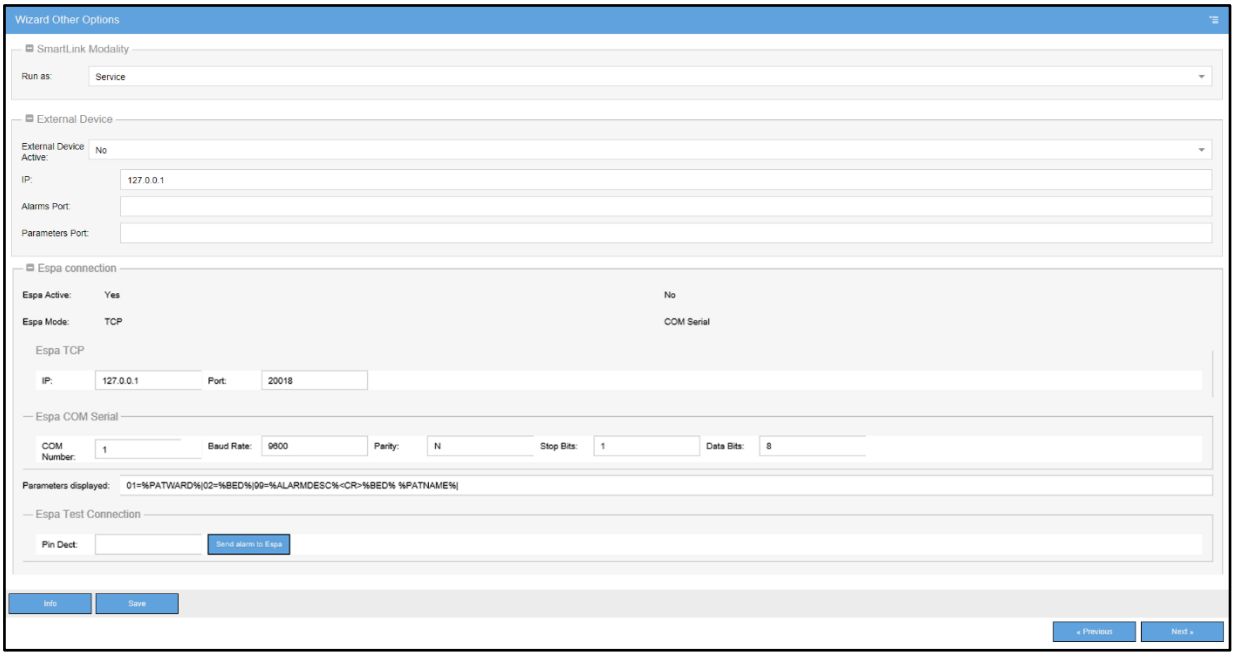
- Server: è il server di posta elettronica in uscita (cioè il server di posta elettronica utilizzato per inviare email)
- Password: è la password del server di posta elettronica in uscita
- Porta: è la porta utilizzata per l'invio delle e-mail (NOTA: assicurarsi che questa porta sia aperta)
- Utente: è l'account di posta elettronica dell'utente
- Indirizzo: è l'indirizzo email da cui verranno inviate le email
- Invio automatico della posta: consente di inviare automaticamente l'email ad un orario prestabilito
- Pianifica email: consente di impostare il tempo per l'invio automatico della posta ogni giorno.

6.9. Altre Opzioni

Questa pagina consente di configurare altre opzioni incluse nella licenza:

- Modalità SmartLink
- Connessione ESPA.
- Connessione dispositivo esterno

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B



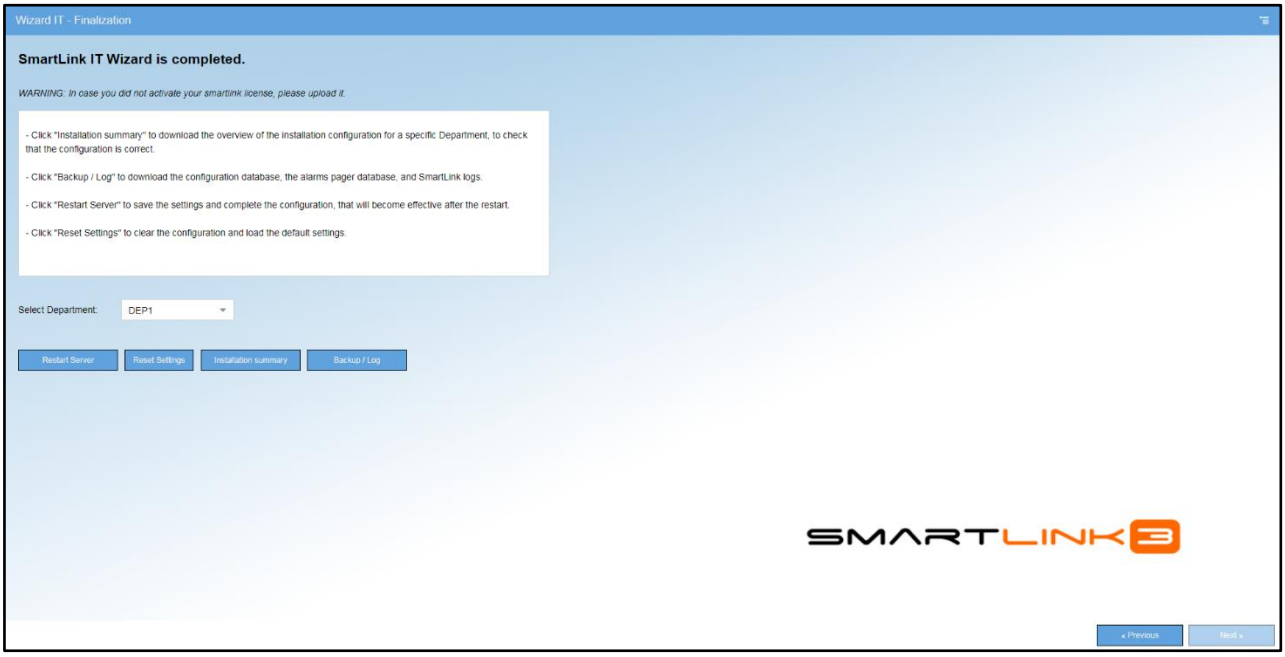
- Modalità SmartLink:
    - Servizio: SmartLink viene eseguito come servizio di Windows
    - Applicazione: SmartLink viene eseguito come applicazione di Windows
- Connessione ESPA:
    - ESPA attivo: attiva ESPA
    - Modalità ESPA: imposta se la comunicazione con ESPA è in modalità seriale o TCP.
    - ESPA TCP: imposta il parametro TCP (se si utilizza ESPA in modalità TCP)
    - Seriale COM ESPA: imposta il parametro seriale (se si utilizza la comunicazione seriale)
    - Connessione test ESPA: invia un allarme di prova per verificare la comunicazione
- Connessione dispositivo esterno:
    - Dispositivo esterno attivo: attiva la connessione con dispositivi esterni come pompe di infusione, ventilatori, ...
    - IP: imposta l'IP del dispositivo esterno
    - Porta allarmi: imposta la porta utilizzata per avvisare gli allarmi
    - Porta parametri: imposta la porta utilizzata per comunicare i parametri

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.10. Finalizzazione

Questa è l'ultima sezione del Wizard IT. Da qui:

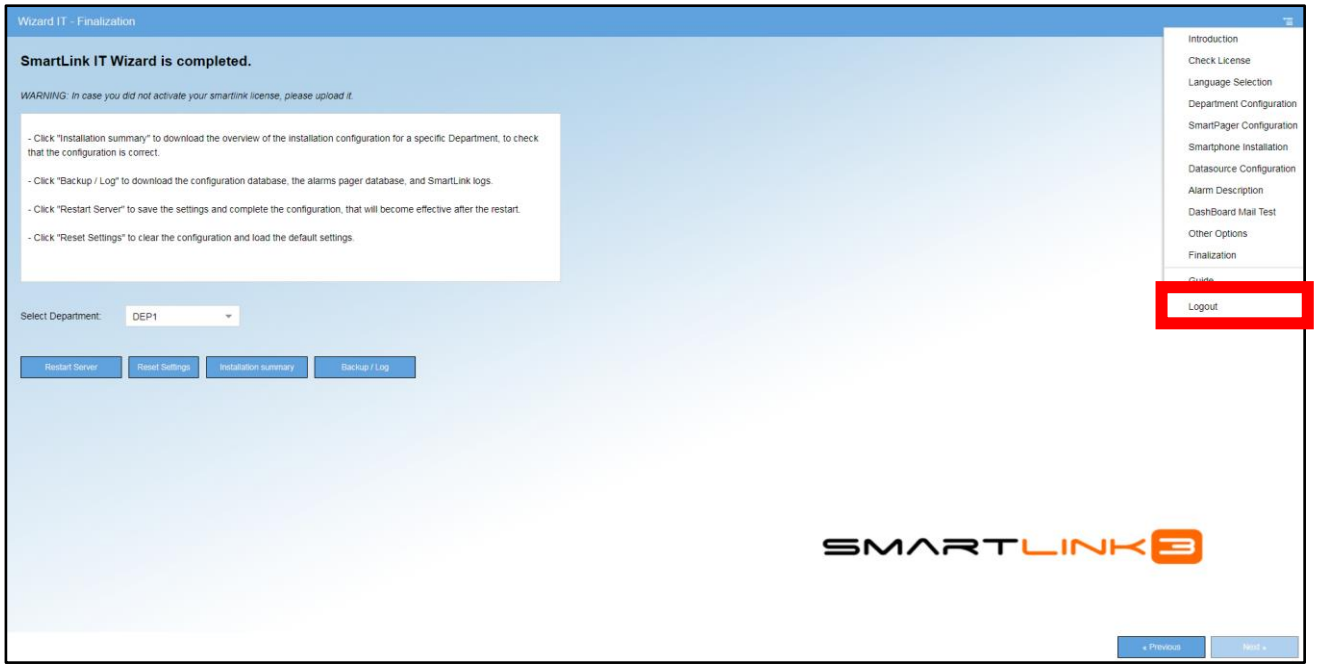
- Fare clic su "Riepilogo installazione" per scaricare la panoramica della configurazione di installazione per un reparto specifico, per verificare che la configurazione sia corretta.
- Fare clic su "Backup / Log" per scaricare il database di configurazione, il database degli allarmi ricevuti sui pager e i log SmartLink.
- Fare clic su "Riavvia server" per salvare le impostazioni e completare la configurazione, che diventerà effettiva dopo il riavvio.
- Fare click su “Ripristina impostazioni” per cancellare la configurazione e caricare le impostazioni predefinite.



Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

6.11. Logout

Dal menu delle opzioni, è possibile uscire dalla sessione corrente per cambiare utente.

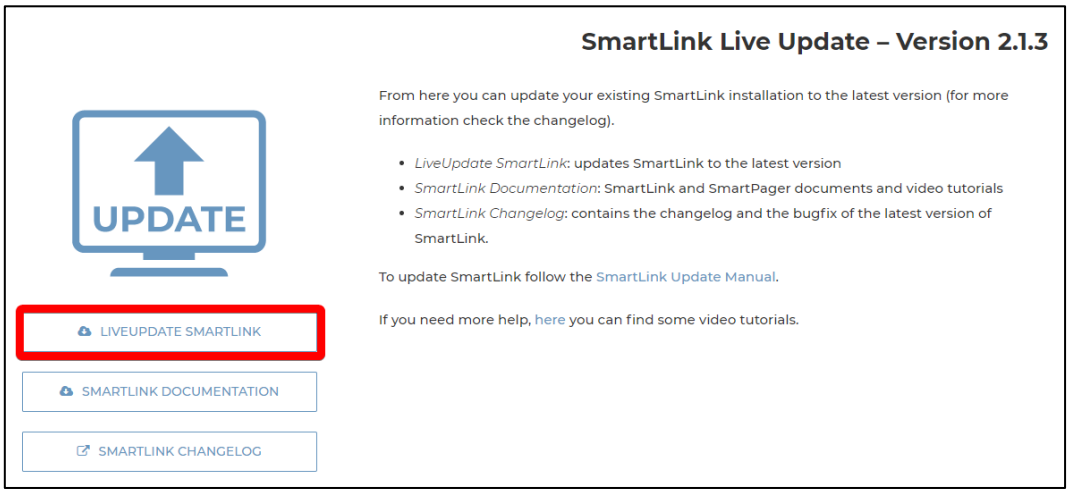


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

7. AGGIORNAMENTO DI SMARTLINK

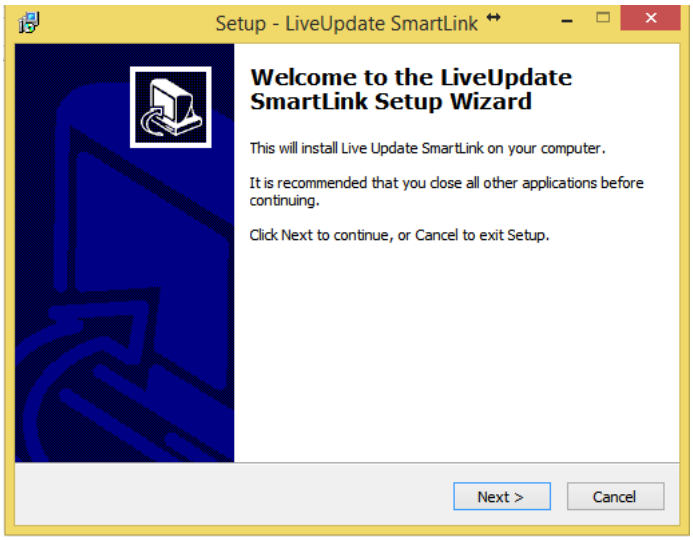
NOTA: per scaricare l'aggiornamento è necessario accedere al sito Web del Software Team. Per richiedere le credenziali di accesso, vai su www.swt.it/register

Dal www.swt.it, accedere a Technical Area → Documents and Installation → SmartLink Installation → LiveUpdate SmartLink



Compilare il form e cliccare "Richiedi LiveUpdate". Il nostro team tecnico esaminerà la richiesta e invierà via email il LiveUpdate.Salvare il file *liveupdate.exe* sul desktop del server SmartLink e avviarlo.

Il Wizard di installazione di LiveUpdate SmartLink parte:

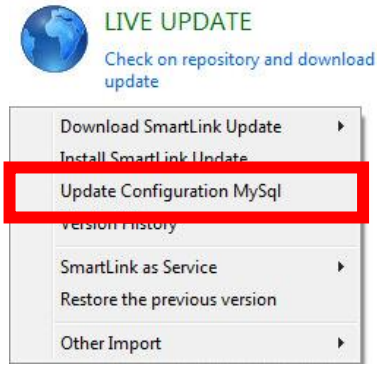


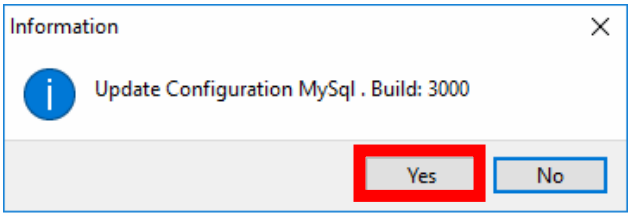
Quando viene richiesta la password, inserire: **smartlinkinter**

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Attendere che il Wizard completi l'aggiornamento, quindi accedere alla configurazione SmartLink (Utente: ***admin*** - Password: ***888888***), fare clic su Live Update → Aggiorna configurazione MySQL e confermare per aggiornare il database SmartLink.



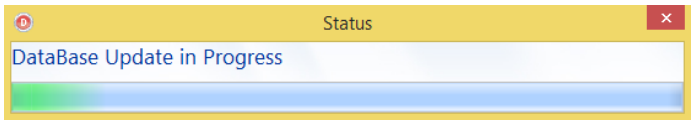


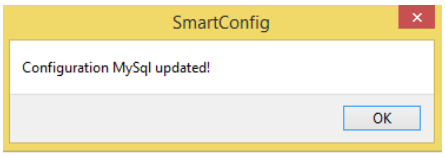


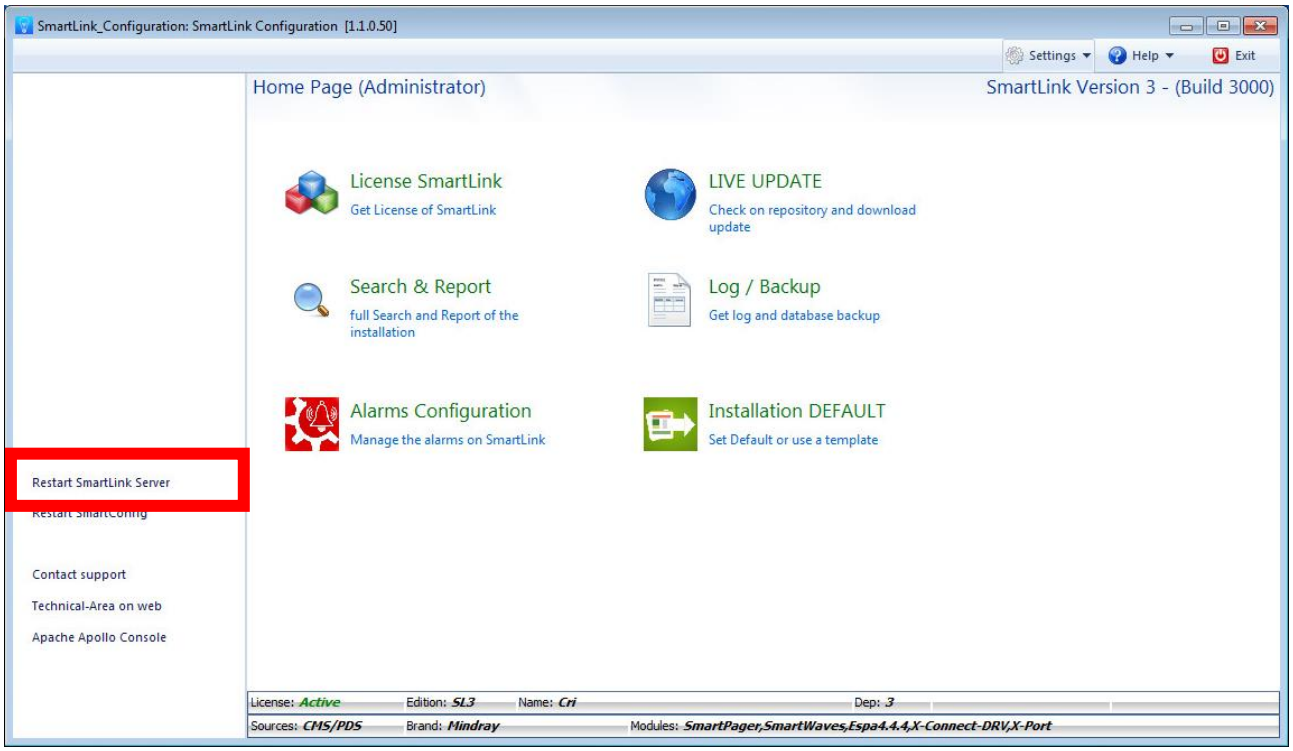
Inserire il Reparto in cui è installato SmartLink (e per il quale si sta installando l'aggiornamento) e il proprio nome completo.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Attendere il completamento dell'aggiornamento MySQL, quindi fare clic su Riavvia server SmartLink:







Controlla la versione del software nell'angolo in alto a destra della finestra (ad esempio SmartLink Versione 3 Build 3000).

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

7.1. AGGIORNAMENTO DELL'APP SMARTPAGER

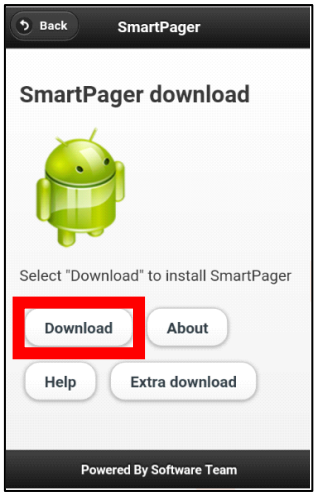
NOTA: aggiornare l'applicazione SmartPager solo dopo aver aggiornato SmartLink.

NOTA: per scaricare l'aggiornamento dell'applicazione, il server SmartLink deve essere attivo.

Per aggiornare SmartPager, sullo smartphone:

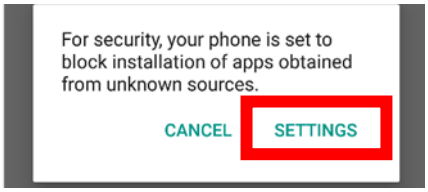
1. Attivare la connessione WiFi e connettersi alla stessa rete del server SmartLink,

2. Aprire il browser Web e digitare **[Indirizzo IP]:20010/app** dove **[Indirizzo IP]** è l'IP del server SmartLink; vedrai questa schermata:



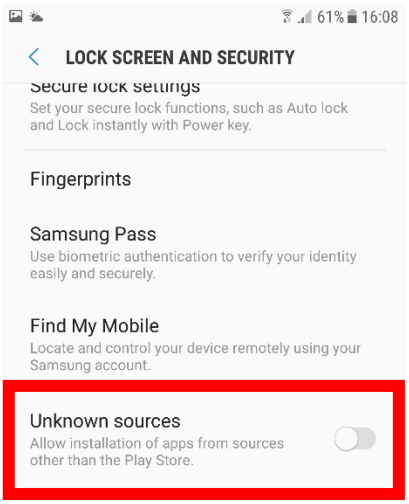
3. Toccare "Download", attendere fino al completamento e avviare il file *SmartPager.apk*.

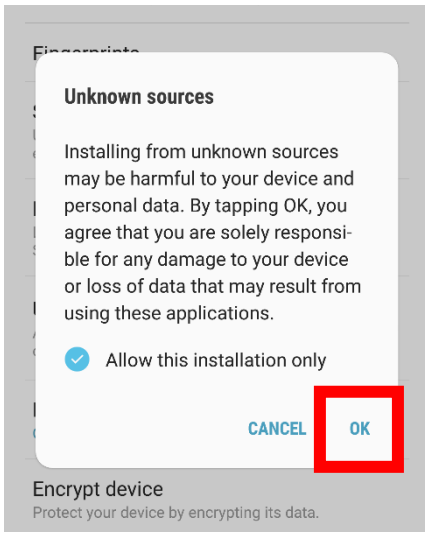
4. Potrebbe esserti chiesto il permesso di installare applicazioni da fonti sconosciute:

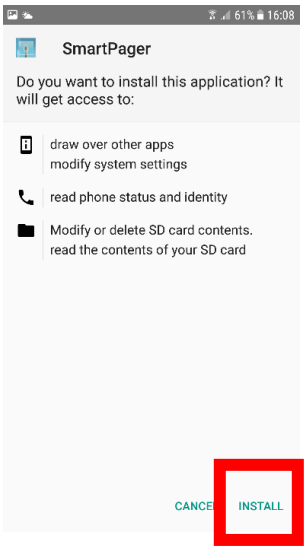


Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

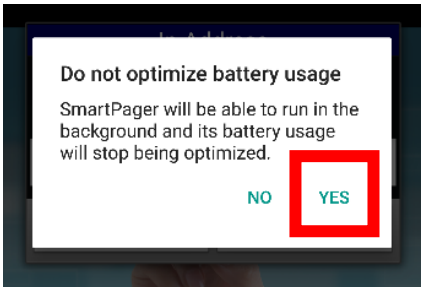
Tocca "Impostazioni" e abilita l'installazione da fonti sconosciute, quindi tocca "Installa":







5. Quando l'applicazione si avvia per la prima volta, potrebbe chiedere se si vuole eliminare l'ottimizzazione dell'utilizzo della batteria: toccare Sì, poiché SmartPager deve essere in grado di funzionare in background per inoltrare gli allarmi.



6. L'applicazione richiede quindi un indirizzo IP: inserire l'indirizzo IP del server SmartLink.

7. Scegli il reparto dal quale vuoi ricevere gli allarmi. Per installazioni multi-reparto, è possibile impostare diversi smartphone appartenenti a diversi reparti e ogni smartphone riceverà gli allarmi del monitor solo dal reparto appartenente.

8. Un PIN (numero di identificazione del pager) viene quindi automaticamente assegnato al pager.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B

Se il pager è configurato correttamente, verrà visualizzato uno sfondo verde che conferma che il pager è collegato al server SmartLink ed è pronto e pronto a ricevere gli allarmi.



Ripetere la stessa procedura per aggiornare tutti gli altri smartphone.

Questo documento è di esclusiva proprietà di Software Team Srl, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione della Società. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono confidenziali e, come tali, non possono essere trasferite ad altre persone od organizzazioni senza il nostro permesso.
Software Team Srl - via Carducci 39, 20099 Sesto San Giovanni (Milan, Italy) – (+39) 02 8414 8166 – softwareteam@swt.it – www.swt.it
Capitale Sociale € 46800,00 interamente versato – C.C.I.A.A. Milano n.1301067 Reg. Trib. Milano 289763-7376-B